



VEGAGERÐIN VETRARKÖNNUN

JÚNÍ 2020



AÐFERÐ

BLS. 3

YFIRLIT

BLS. 4

YFIRLIT - ÞRÓUN

BLS. 5

BREYTING MILLI MÆLINGA

BLS. 6

SAMANBURÐUR

BLS. 7

FYLGNI

BLS. 8

ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

BLS. 9

Bls.

SP1: VIÐHORF GAGNVART VEGAGERÐINNI	9
SP2: SÝNILEIKI VEGAGERÐARINNAR	16
SP3: FAGMENNSKA VEGAGERÐARINNAR	19
SP4: FRAMSÝNI VEGAGERÐARINNAR	22
SP5: BREIKKUN VEGA	25
SP6: BÆTING VEGA OG SLITLAGS	28
SP7: HÁLKUVERNIR	31
SP8: SNJÓMOKSTUR	34
SP9: ÖRYGGI Á ÞJÓÐVEGUM	37
SP10: UPPLÝSINGALEIT HJÁ VEGAGERÐINNI	40
SP11: ÁNÆGJA MEÐ SÍMAÞJÓNUSTU	43
SP12: ÁNÆGJA MEÐ HEIMASÍÐU	46
SP13: AÐGENGILEIKI HEIMASÍÐU	49
SP14: UPPLÝSINGAR Á HEIMASÍÐU	52
SP15: NOTKUN Á HEIMASÍÐU	54
SP16: LOKANIR VEGNA ÓFÆRÐAR/ÓVEÐURS	57

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina og var markmið hennar að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og starf hennar. Könnunin hefur verið framkvæmd árlega síðan 2002.

Vetrarkönnunin 2020 var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu**, sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin fór fram á netinu dagana 13. til 26. maí 2020. Svarendur eru 18 ára og eldri af öllu landinu.

Svarendur **vetrarkönnunarinnar** voru **889** og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá. Við vigtun gagna getur birst örlítið misræmi í fjöldatölum og hlutföllum sem orsakast af námundun.



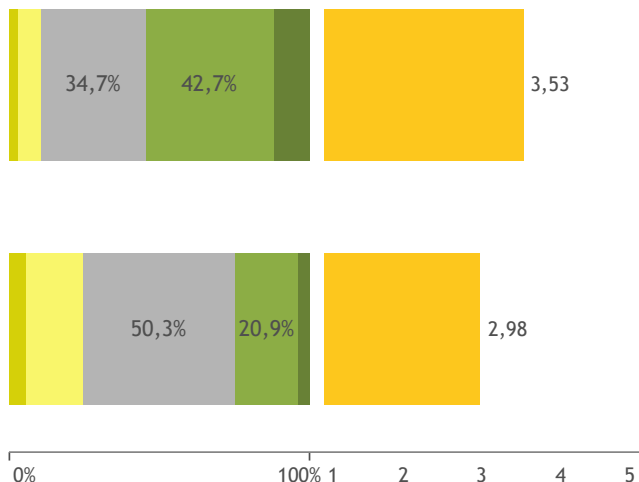
STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í MÆLABORÐI

Reykjavík, 12. júní 2020.
Með þökk fyrir gott samstarf,
starfsfólk Maskínu.

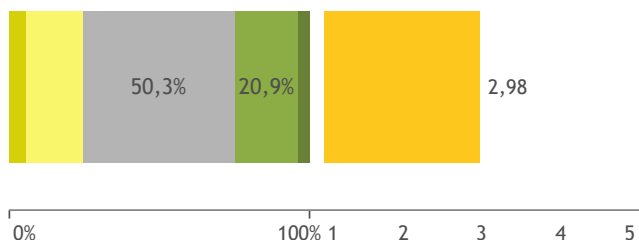
Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.
Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Almennt viðhorf til Vegagerðarinnar

1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?



Hvernig stendur Vegagerðin sig?

5. ... í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?



6. ... í því að bæta vegi eða slitlag?



7. ... í hálkuvörnum?



8. ... almennt standa sig í snjómokstri?

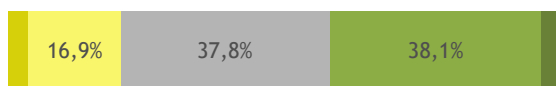


Öryggi og fagmennska

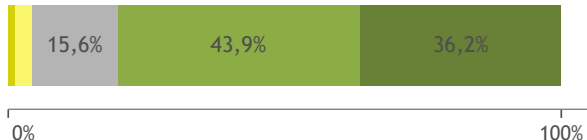
3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?



9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörygg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

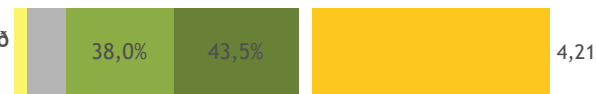


16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

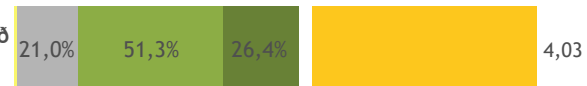


Þjónusta Vegagerðarinnar

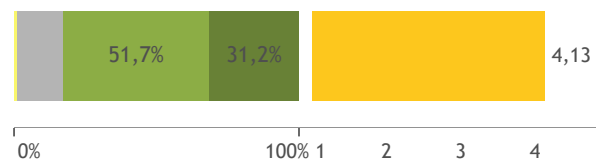
11. Ánægja með símaþjónustu



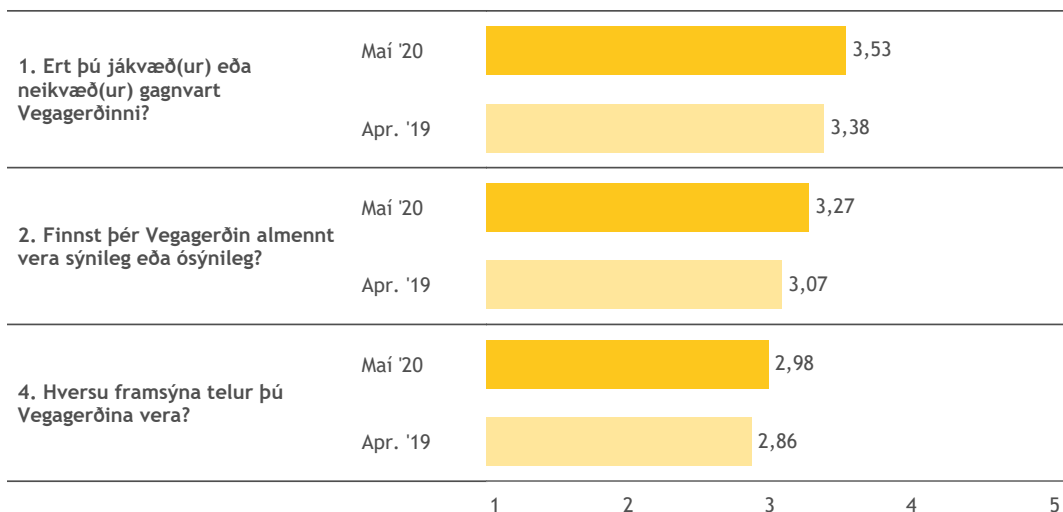
12. Ánægja með heimasíðu



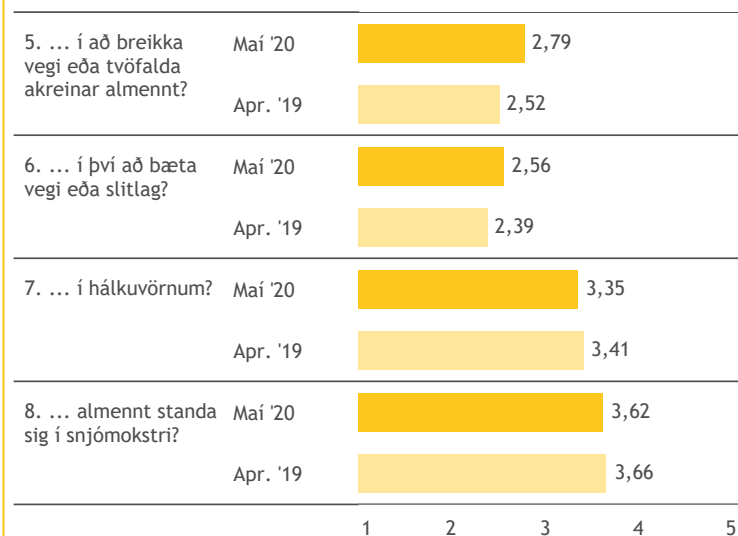
13. Aðgengi að heimasíðu



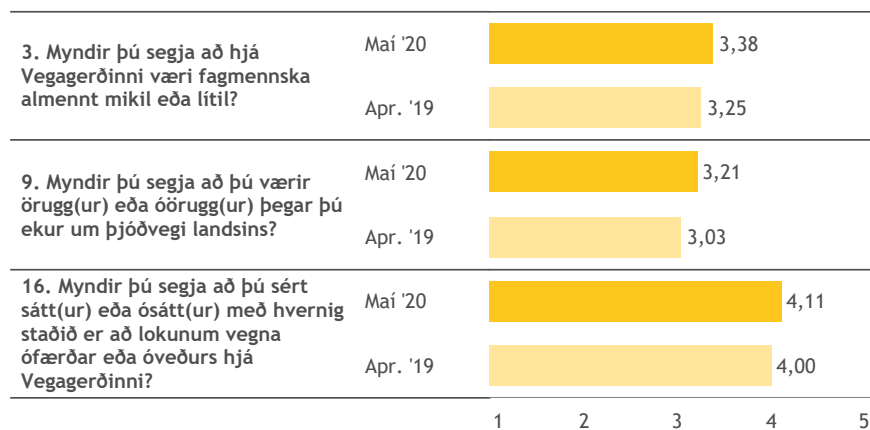
Almennt viðhorf til Vegagerðarinnar



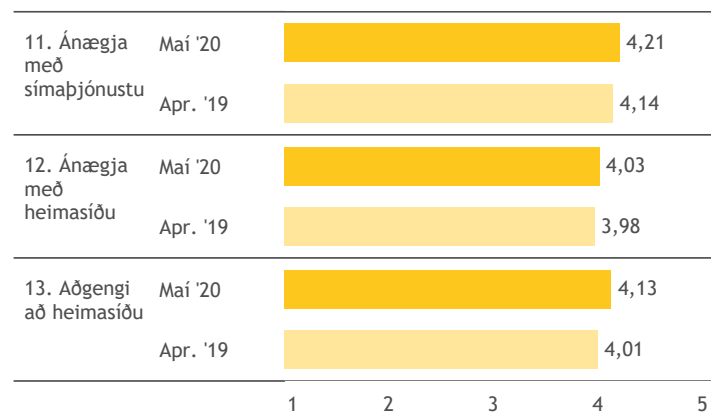
Hvernig stendur Vegagerðin sig?



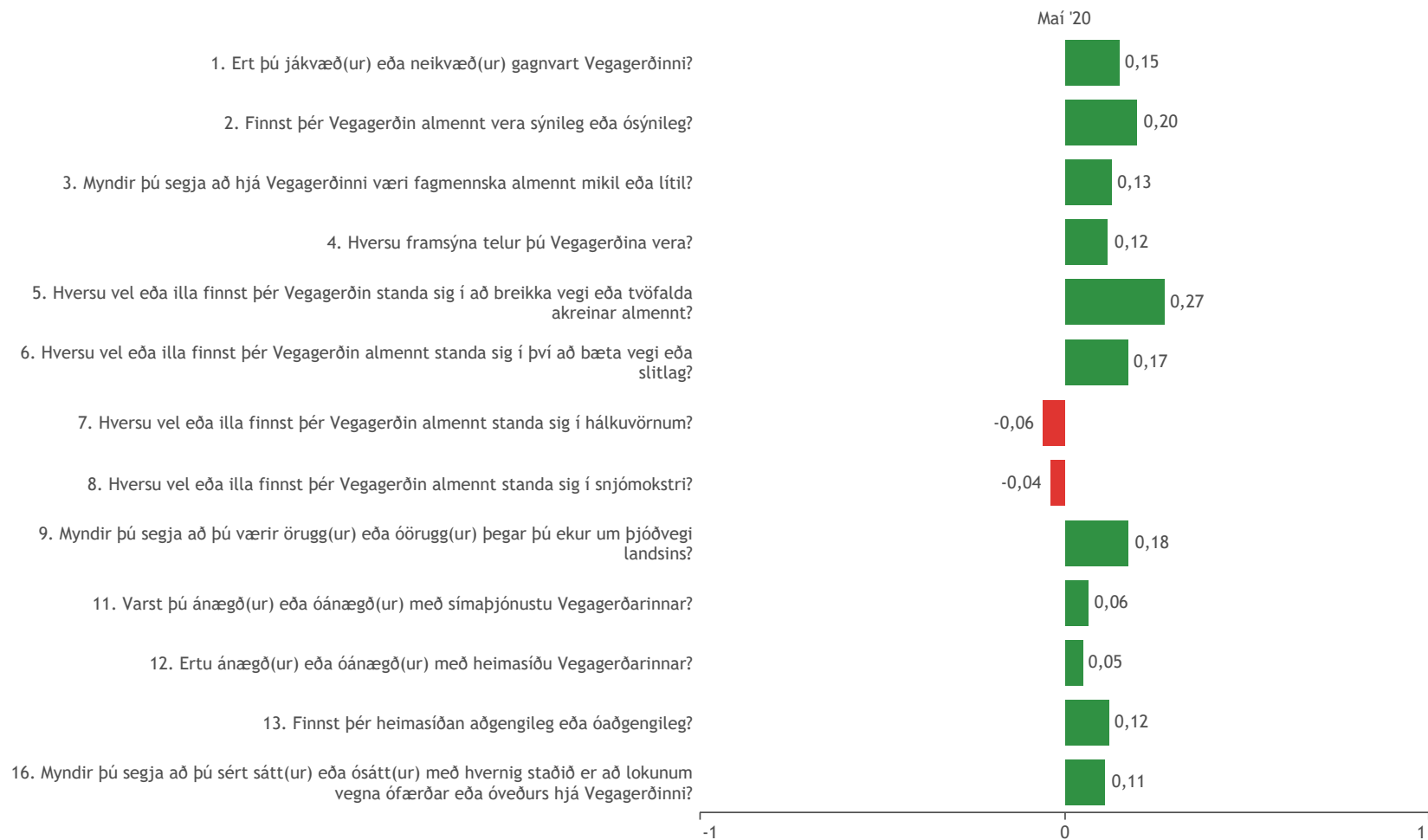
Öryggi á vegum landsins



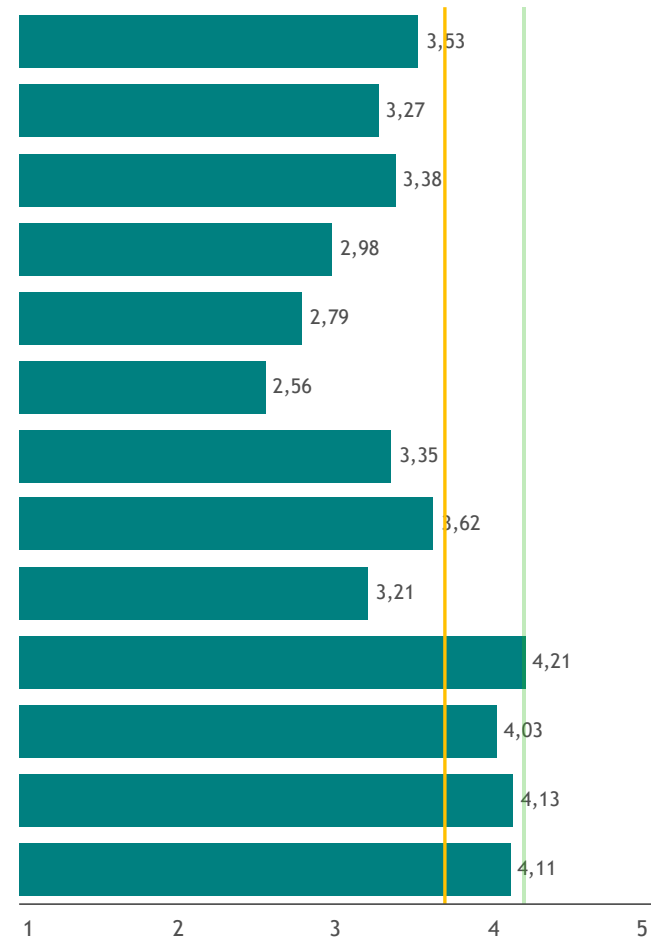
Þjónusta Vegagerðarinnar



Breytingar á meðaltölum allra spurninga sem eru á fimm stiga kvarða.
Breytingar frá síðustu vetrarkönnun, apríl 2019.



1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?
2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?
3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?
4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?
5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?
6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?
7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?
8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?
9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?
11. Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með símaþjónustu Vegagerðarinnar?
12. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?
13. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?
16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?



Skýring á litum lóðlínanna:

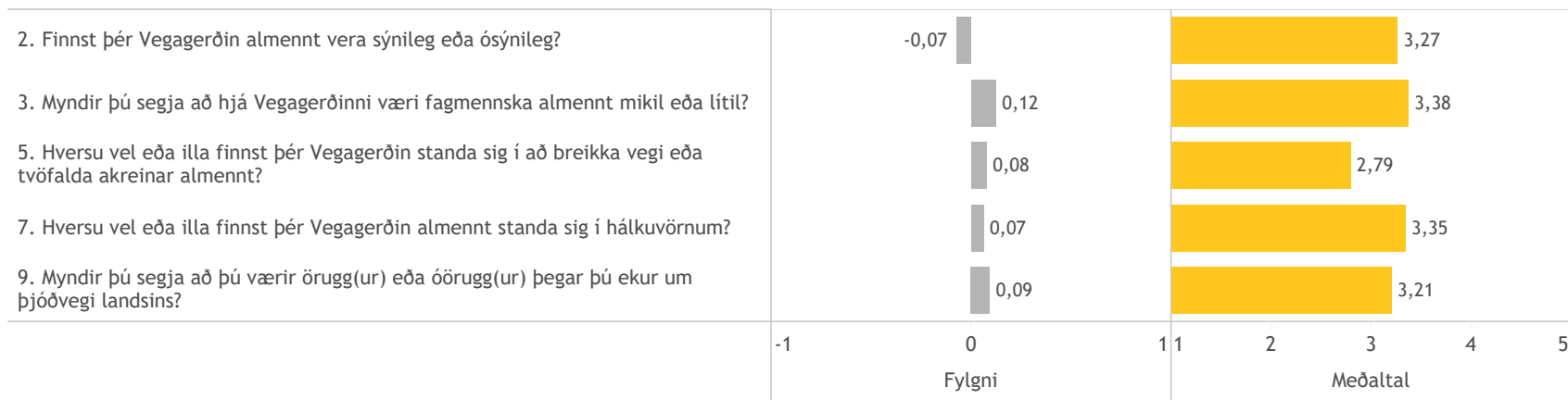
Hægra megin við **græna** lóðlínu: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Milli **gulu** og **grænu** lóðlínu: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Vinstra megin við **gula** lóðlínu: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

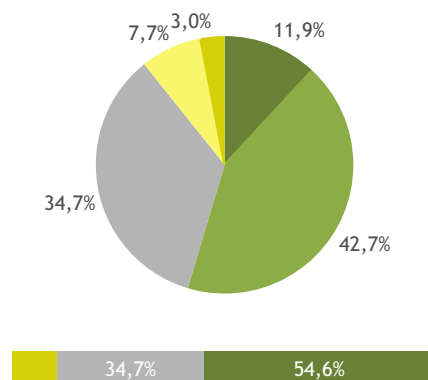


Fylgni (Pearsons rxy) milli viðhorfs til Vegagerðarinnar (1. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.

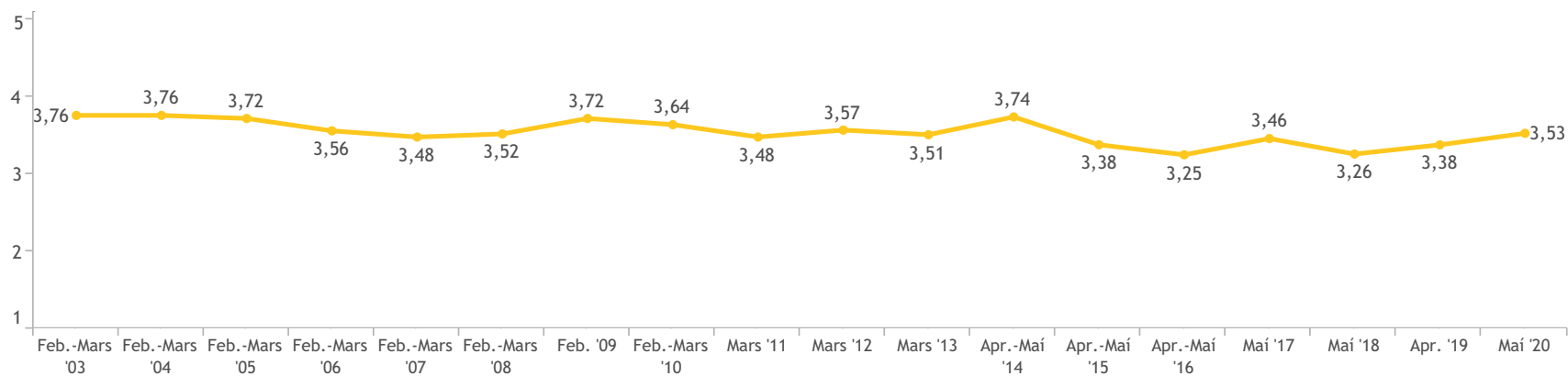


1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

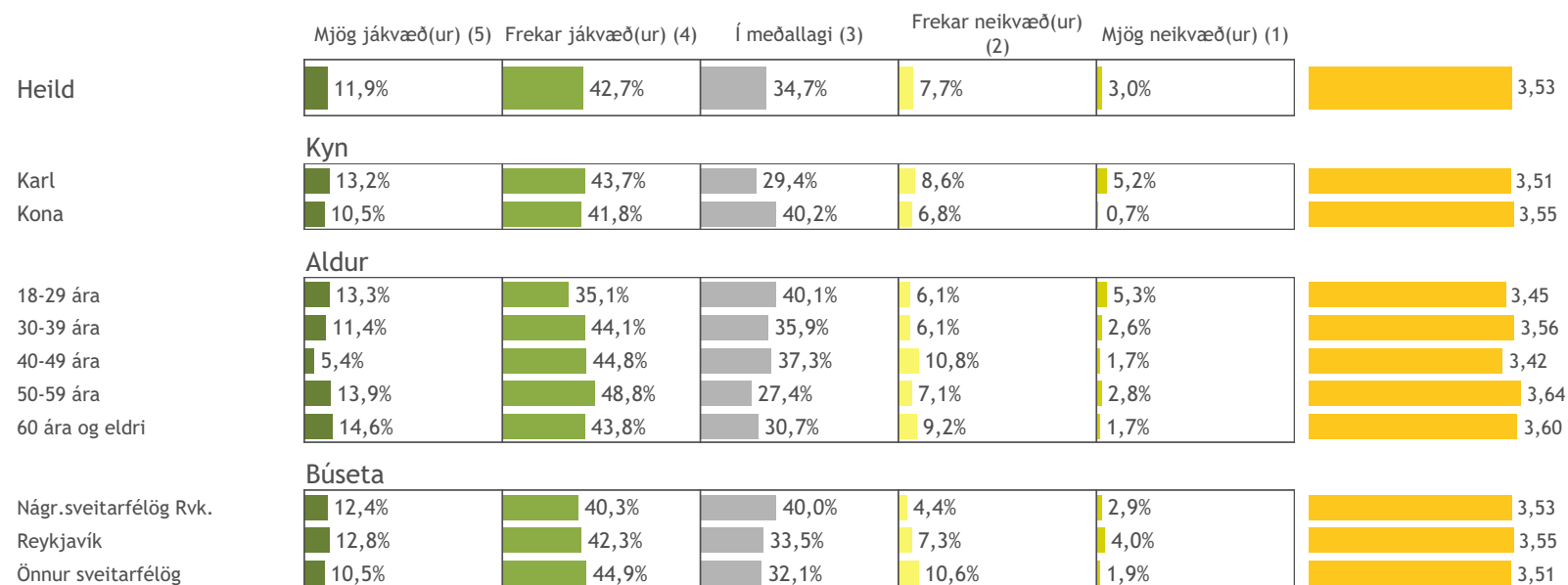
	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	103	11,9%
Frekar jákvæð(ur) (4)	371	42,7%
Í meðallagi (3)	301	34,7%
Frekar neikvæð(ur) (2)	67	7,7%
Mjög neikvæð(ur) (1)	26	3,0%
Gild svör	869	100,0%
Svöruðu ekki	20	2,3%
Heildarfjöldi	889	100,0%



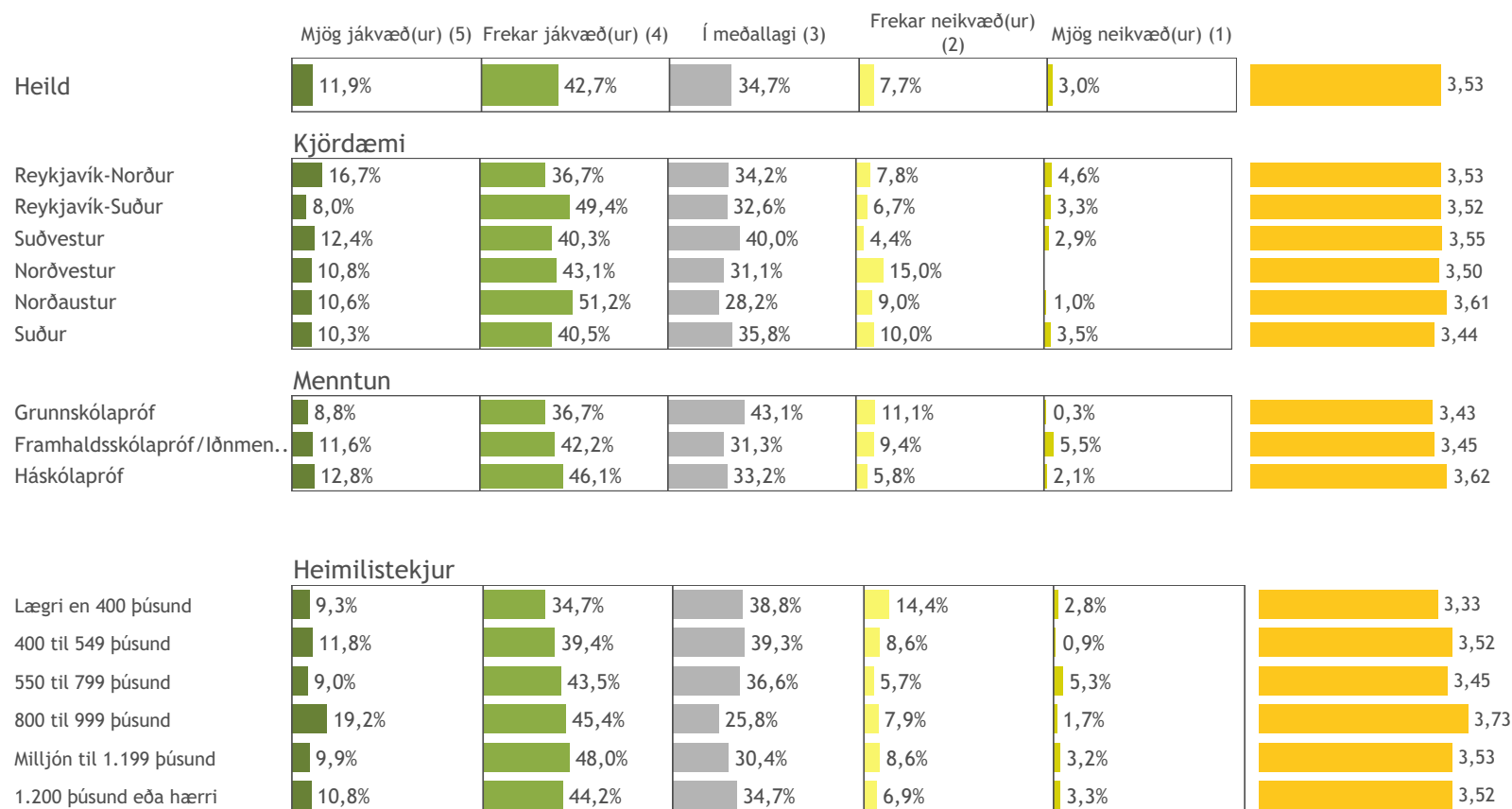
Meðaltal:	3,53
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,87



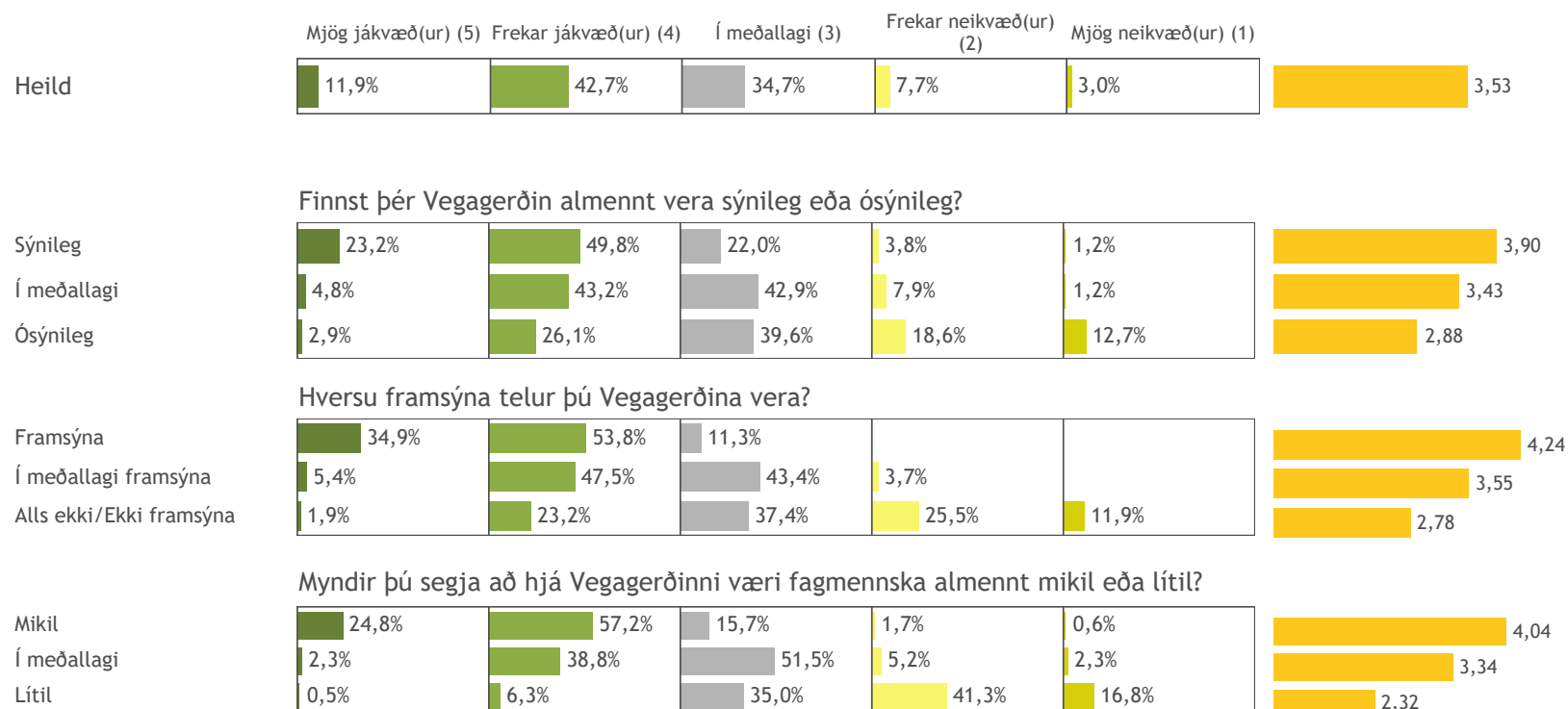
1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



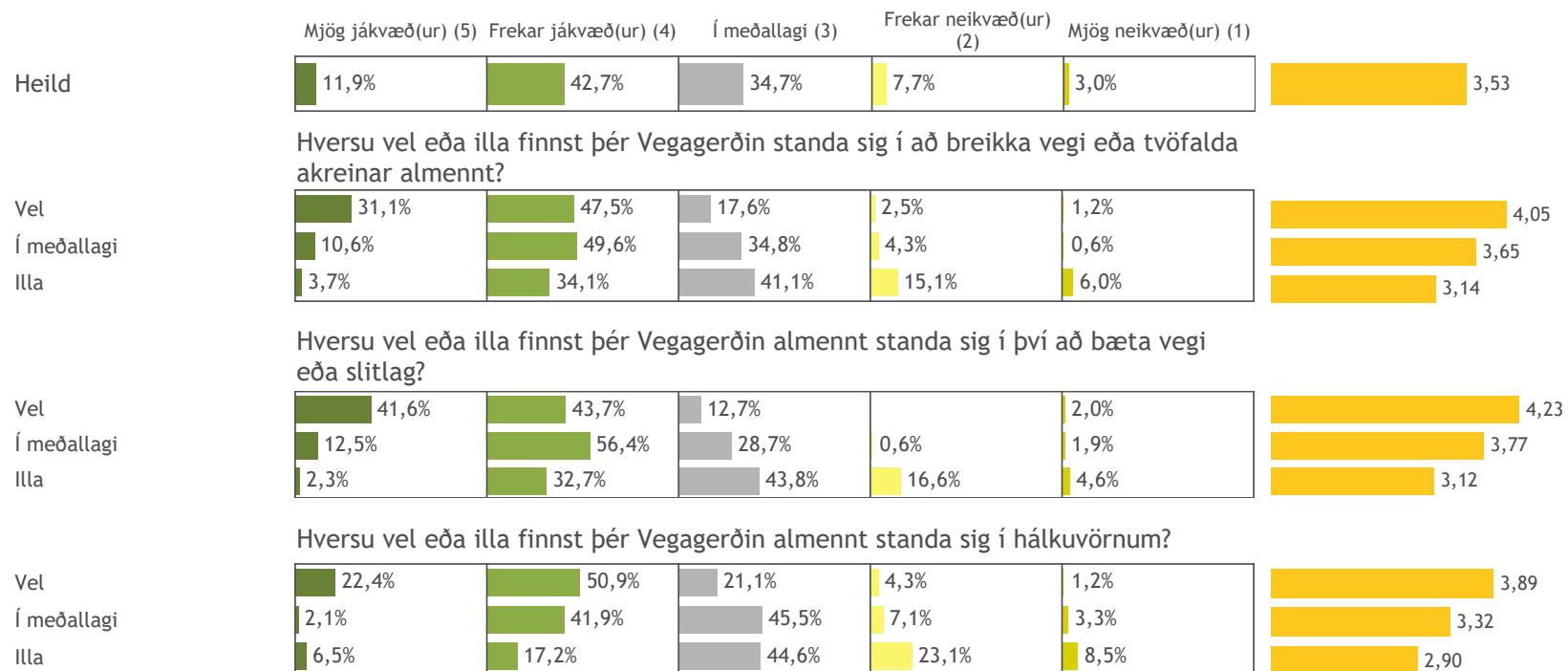
1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



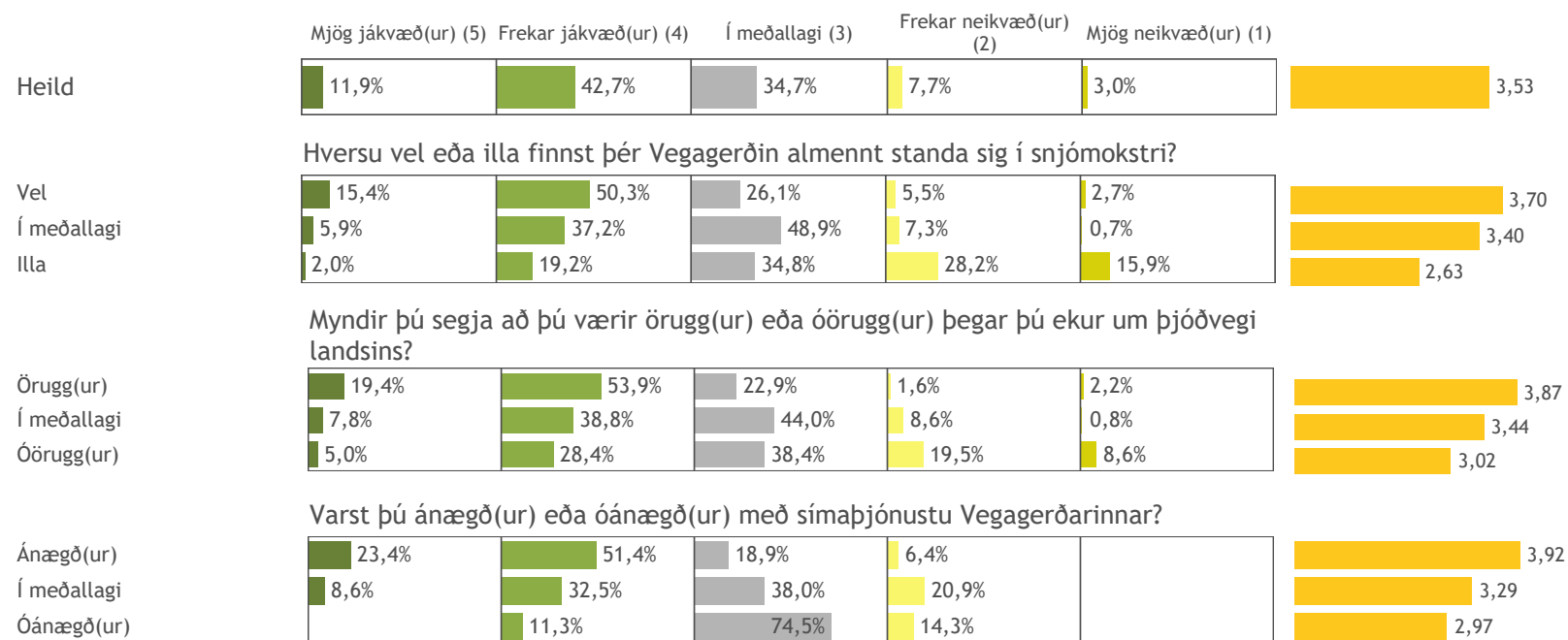
1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



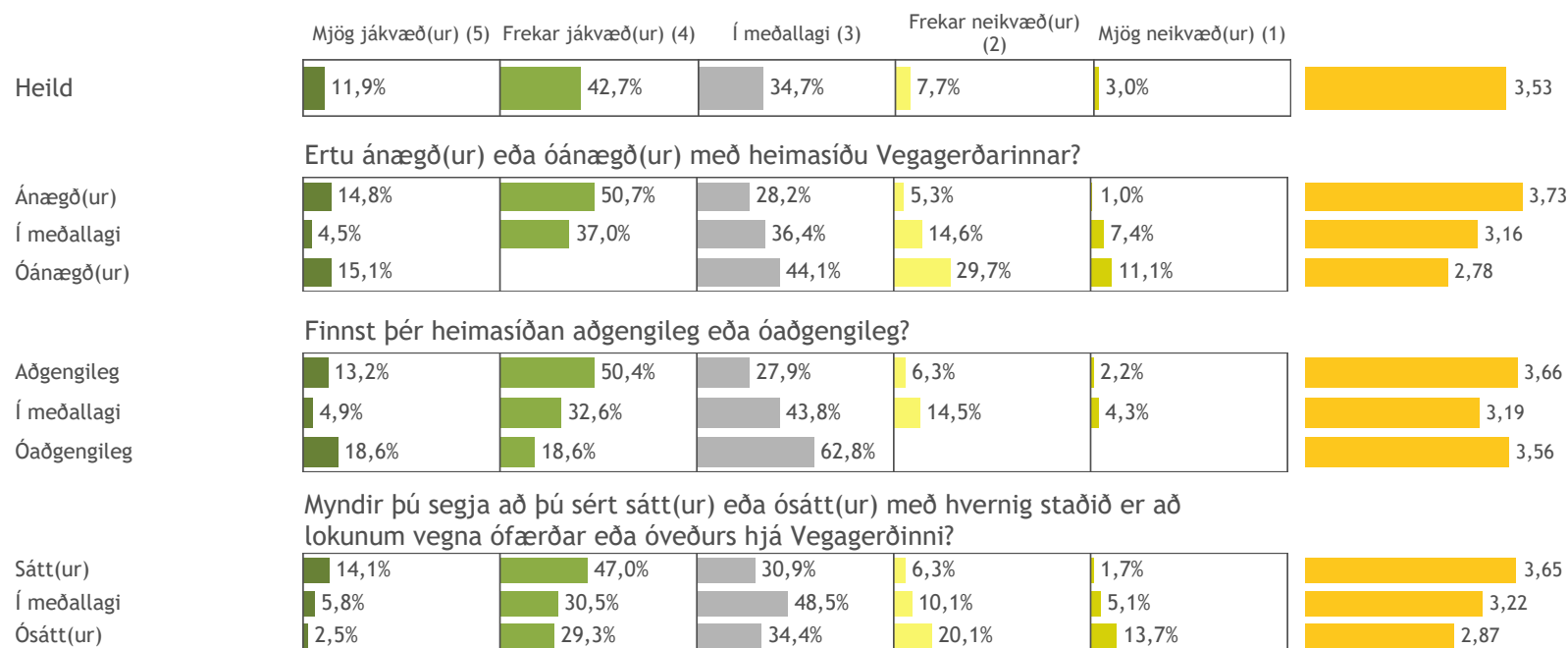
1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?



1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

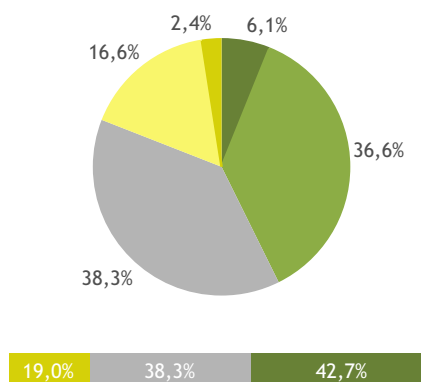


1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

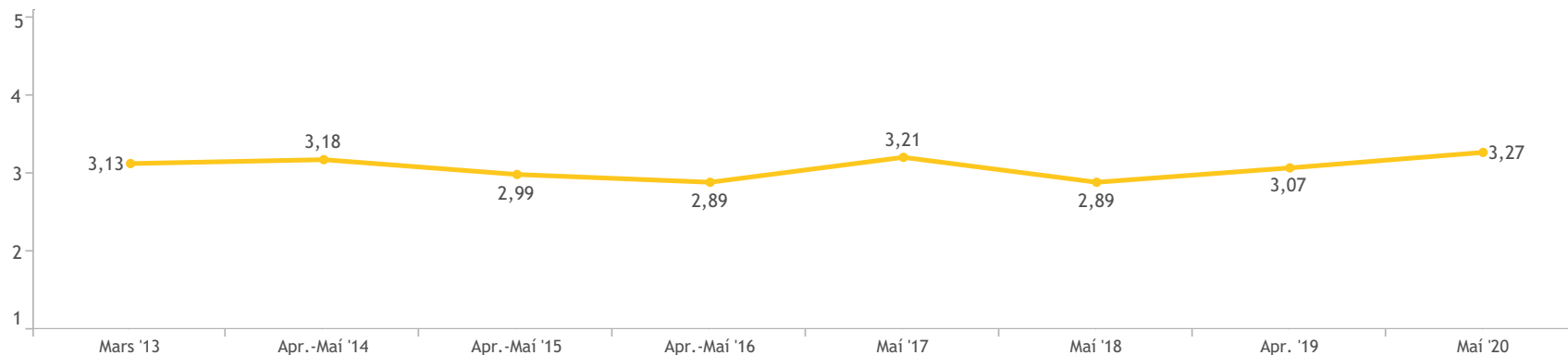


2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

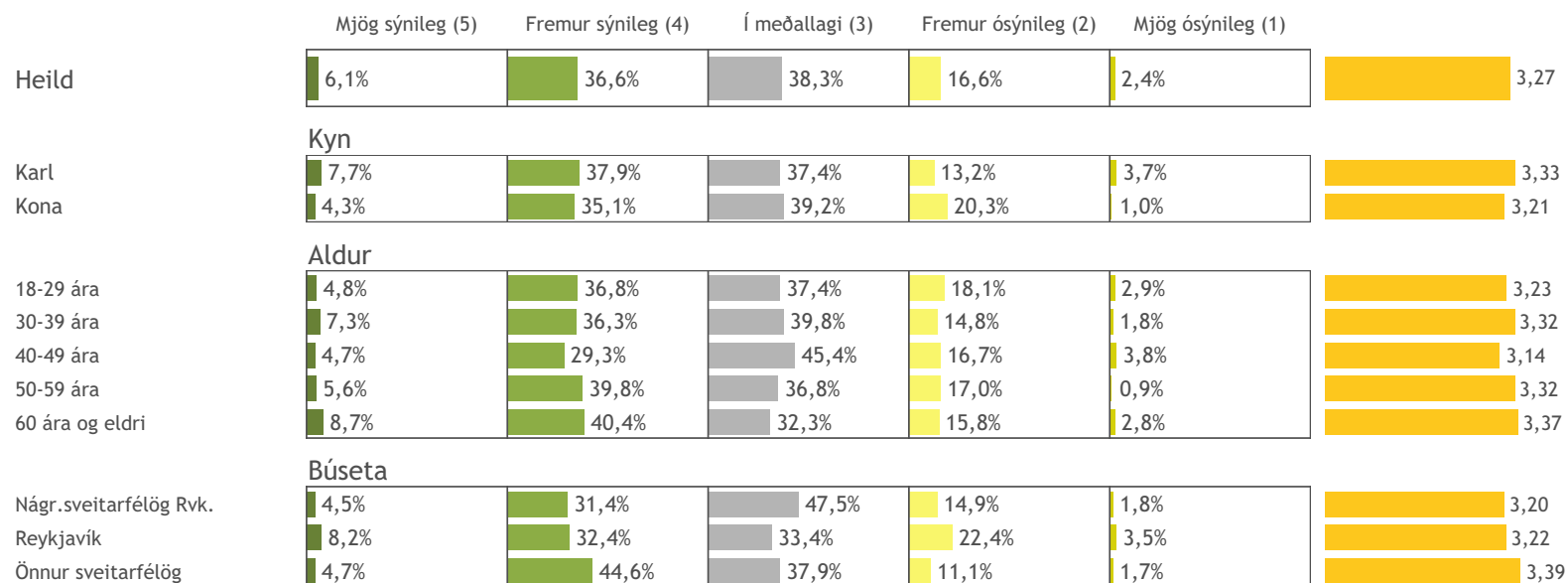
	Fjöldi	%
Mjög sýnileg (5)	40	6,1%
Fremur sýnileg (4)	238	36,6%
Í meðallagi (3)	249	38,3%
Fremur ósýnileg (2)	108	16,6%
Mjög ósýnileg (1)	16	2,4%
Gild svör	651	100,0%
Svöruðu ekki	238	26,8%
Heildarfjöldi	889	100,0%



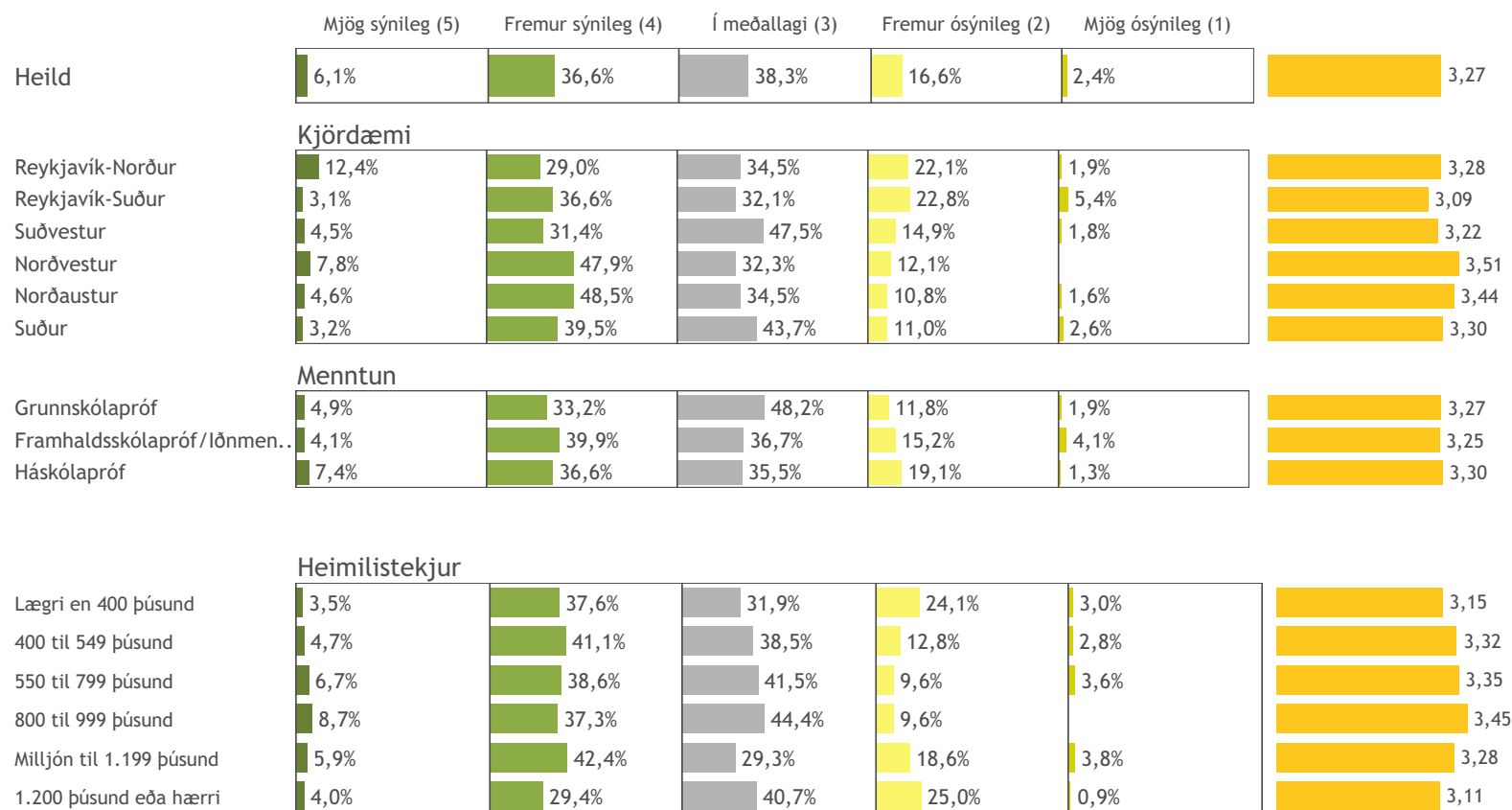
Meðaltal:	3,27
Vikmörk (±):	0,07
Staðalfrávik:	0,89



2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

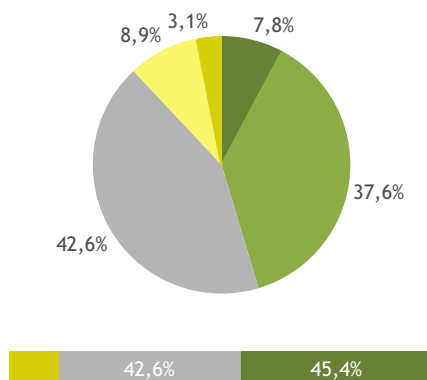


2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

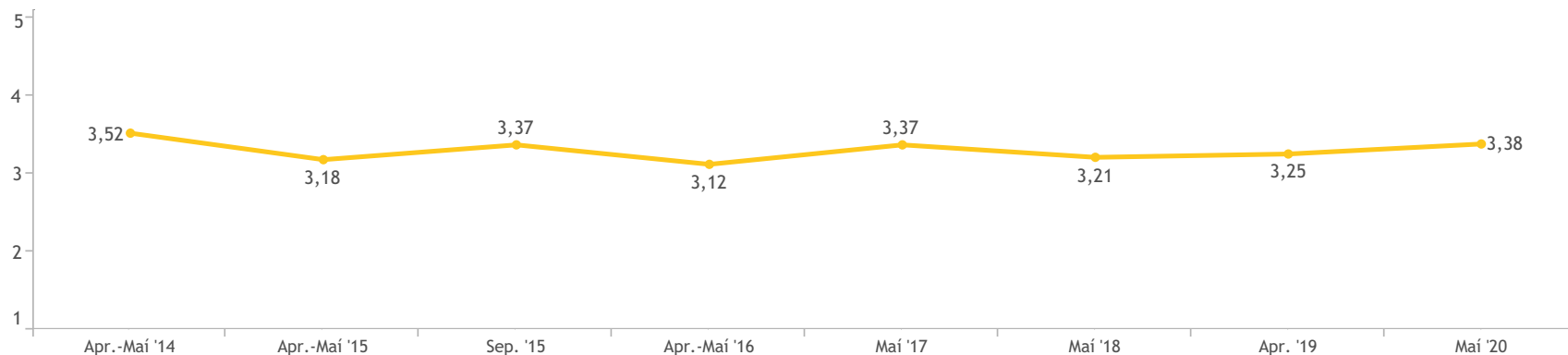


3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

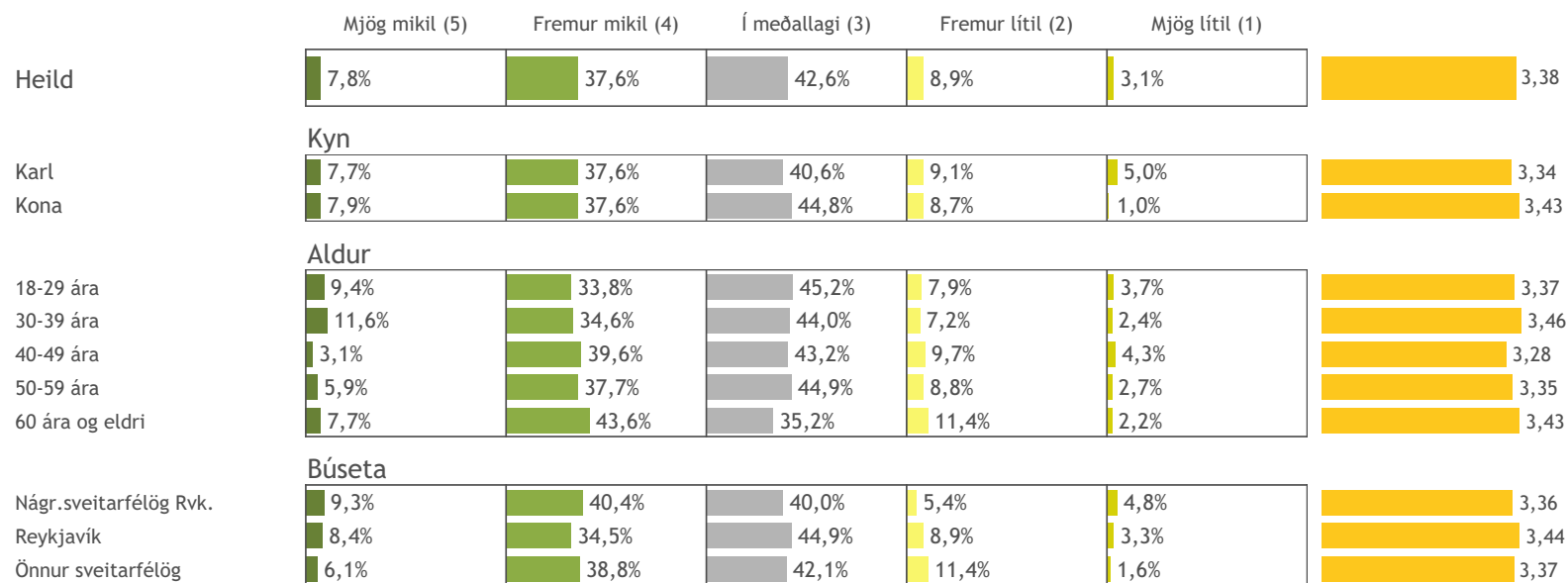
	Fjöldi	%
Mjög mikil (5)	64	7,8%
Fremur mikil (4)	308	37,6%
Í meðallagi (3)	349	42,6%
Fremur lítil (2)	73	8,9%
Mjög lítil (1)	25	3,1%
Gild svör	819	100,0%
Svöruðu ekki	70	7,9%
Heildarfjöldi	889	100,0%



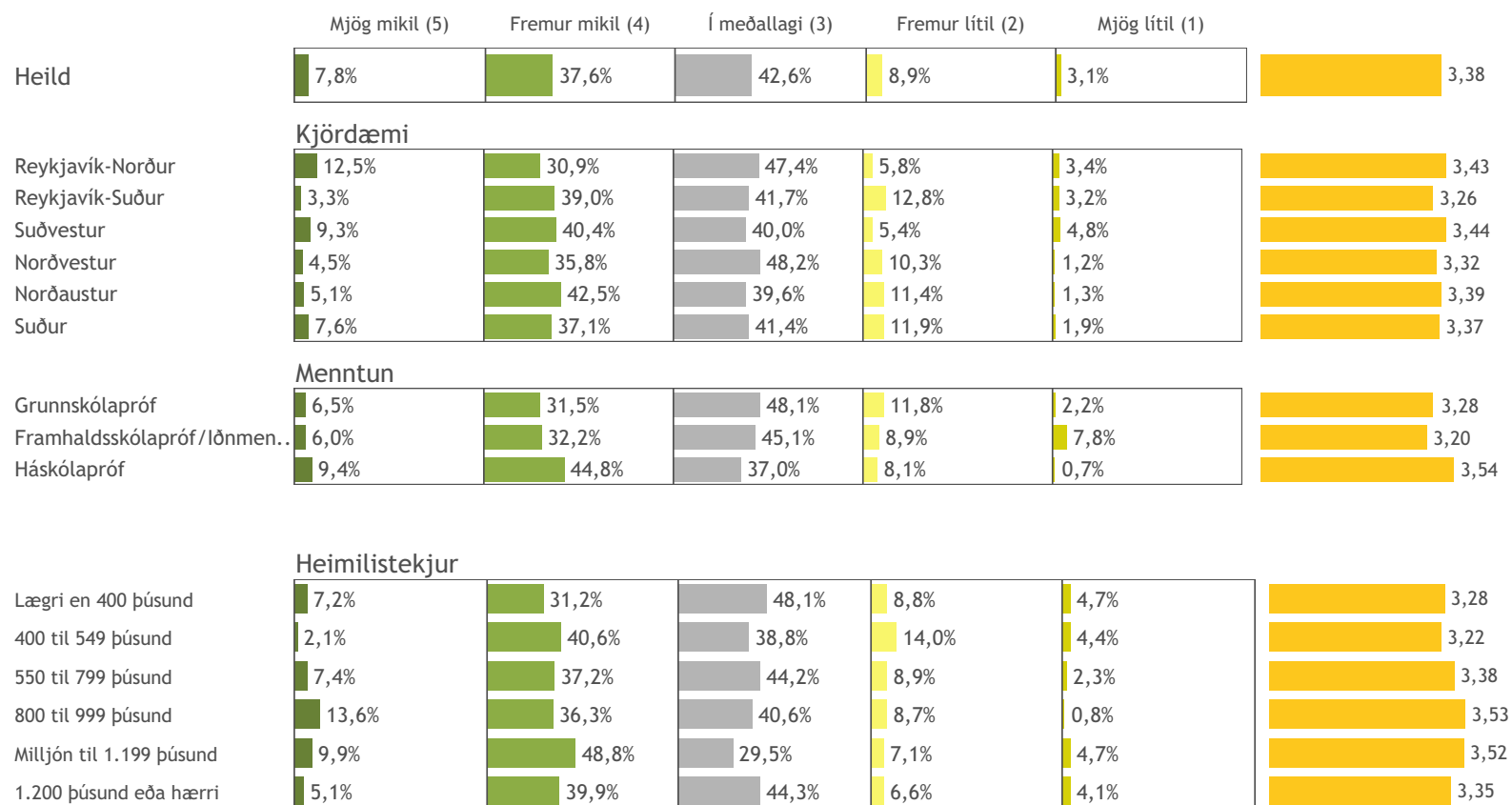
Meðaltal:	3,38
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,85



3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

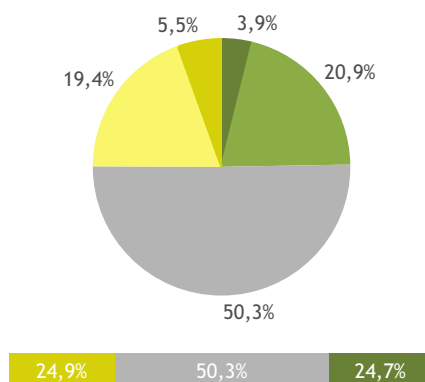


3. Myndir þú segja að hjá Vegagerðinni væri fagmennska almennt mikil eða lítil?

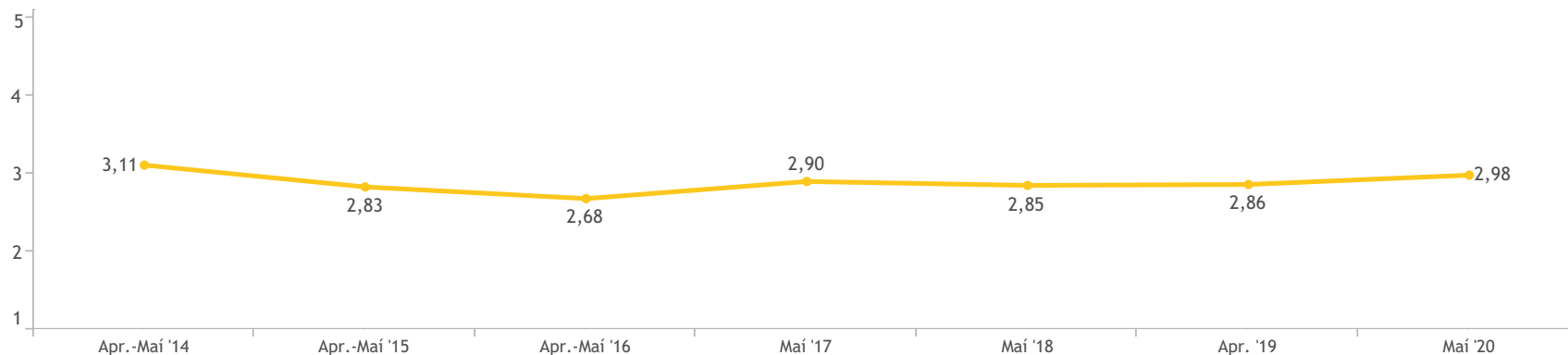


4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

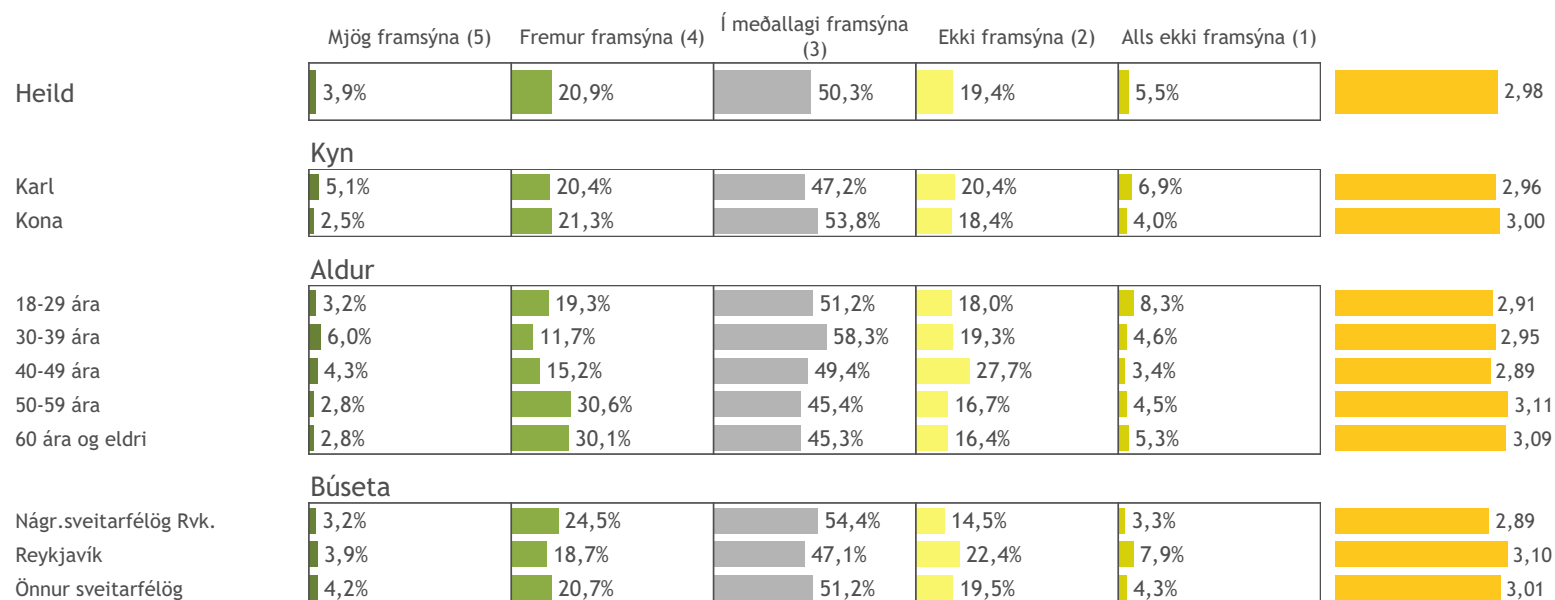
	Fjöldi	%
Mjög framsýna (5)	28	3,9%
Fremur framsýna (4)	153	20,9%
Í meðallagi framsýna (3)	370	50,3%
Ekki framsýna (2)	143	19,4%
Alls ekki framsýna (1)	40	5,5%
Gild svör	736	100,0%
Svöruðu ekki	153	17,2%
Heildarfjöldi	889	100,0%



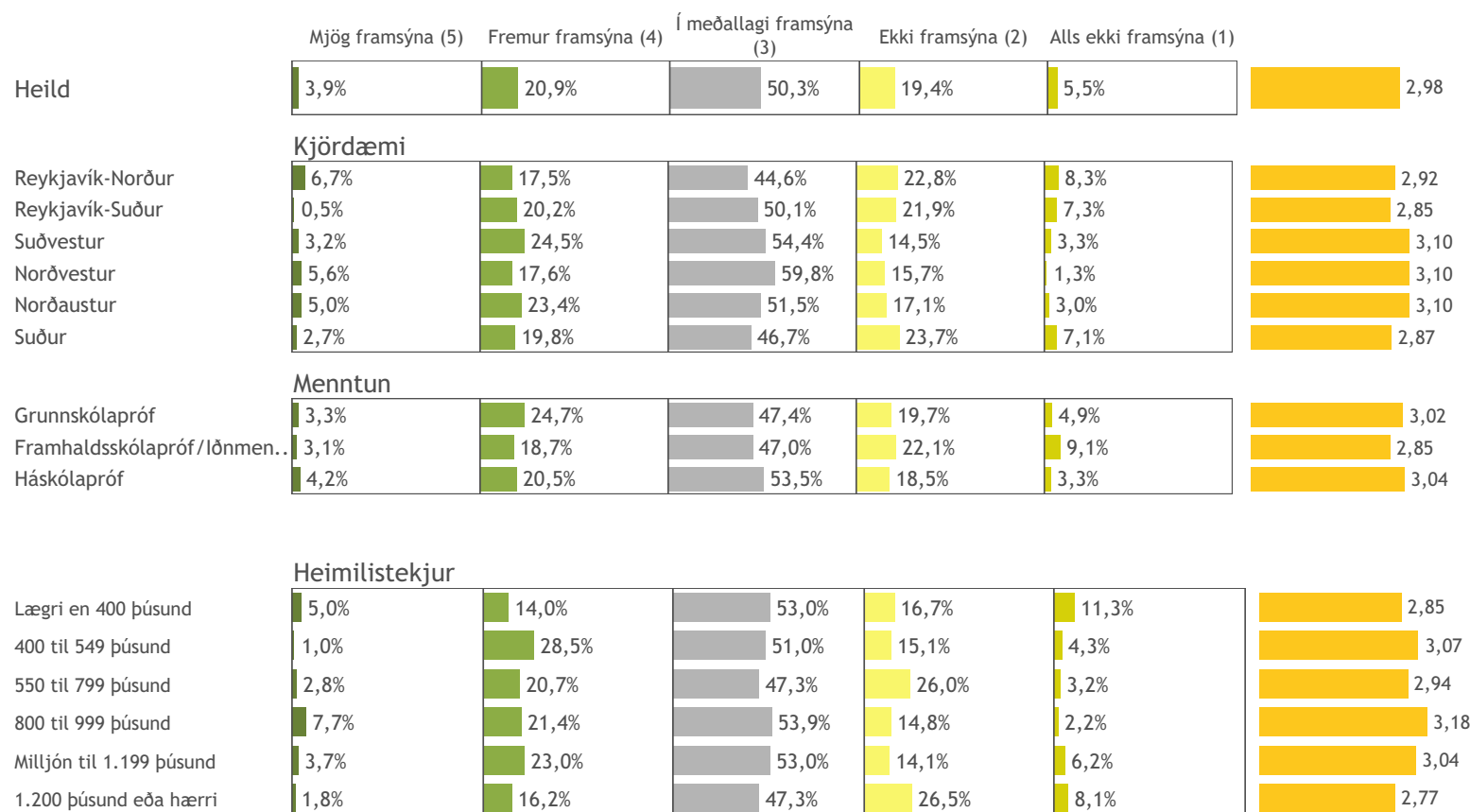
Meðaltal:	2,98
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,87



4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

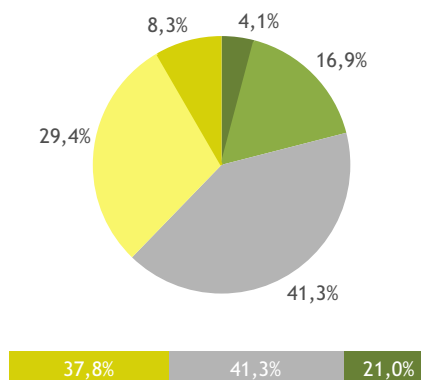


4. Hversu framsýna telur þú Vegagerðina vera?

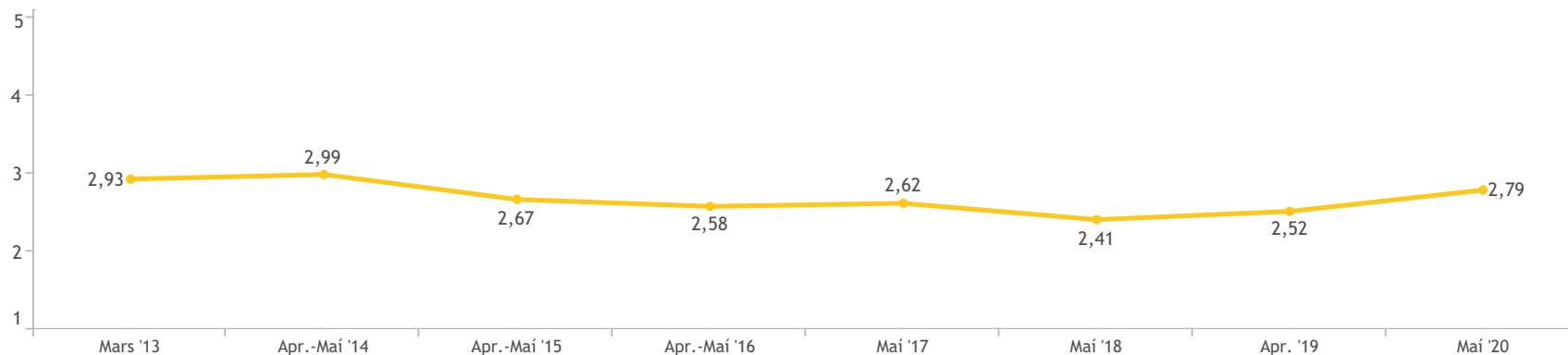


5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

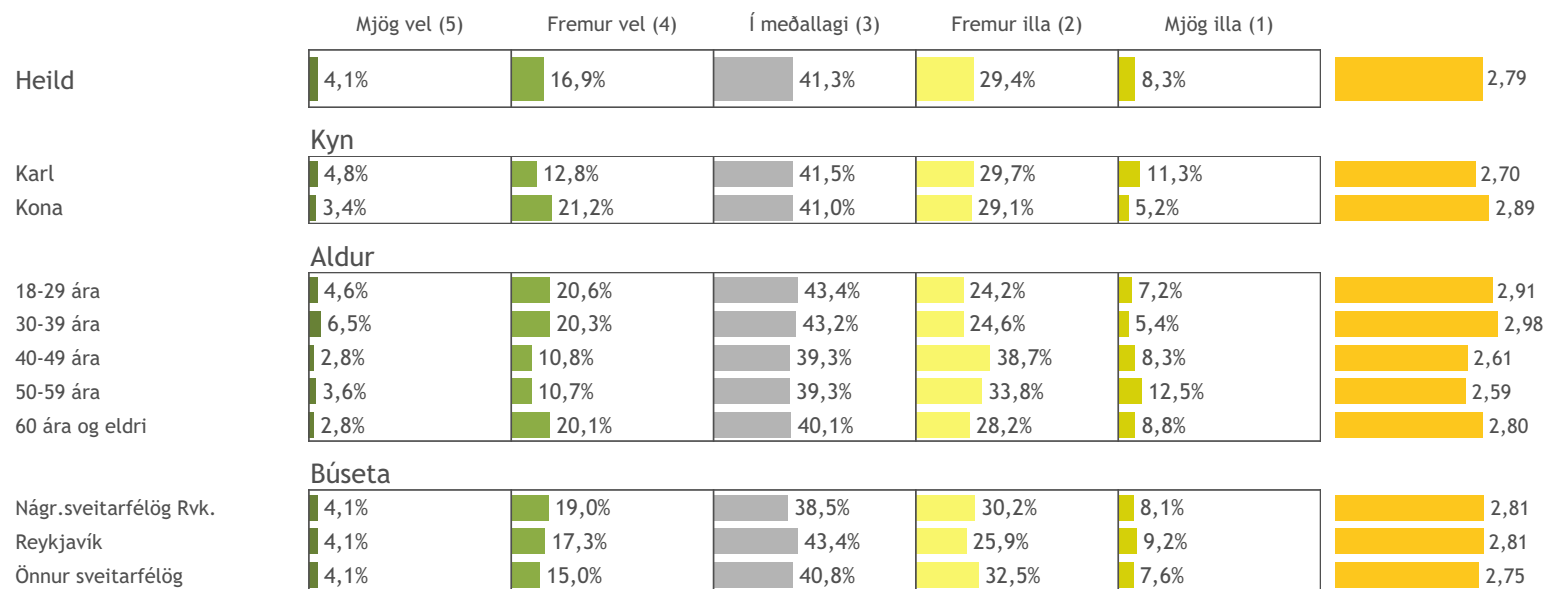
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	34	4,1%
Fremur vel (4)	141	16,9%
Í meðallagi (3)	345	41,3%
Fremur illa (2)	246	29,4%
Mjög illa (1)	70	8,3%
Gild svör	835	100,0%
Svöruðu ekki	54	6,0%
Heildarfjöldi	889	100,0%



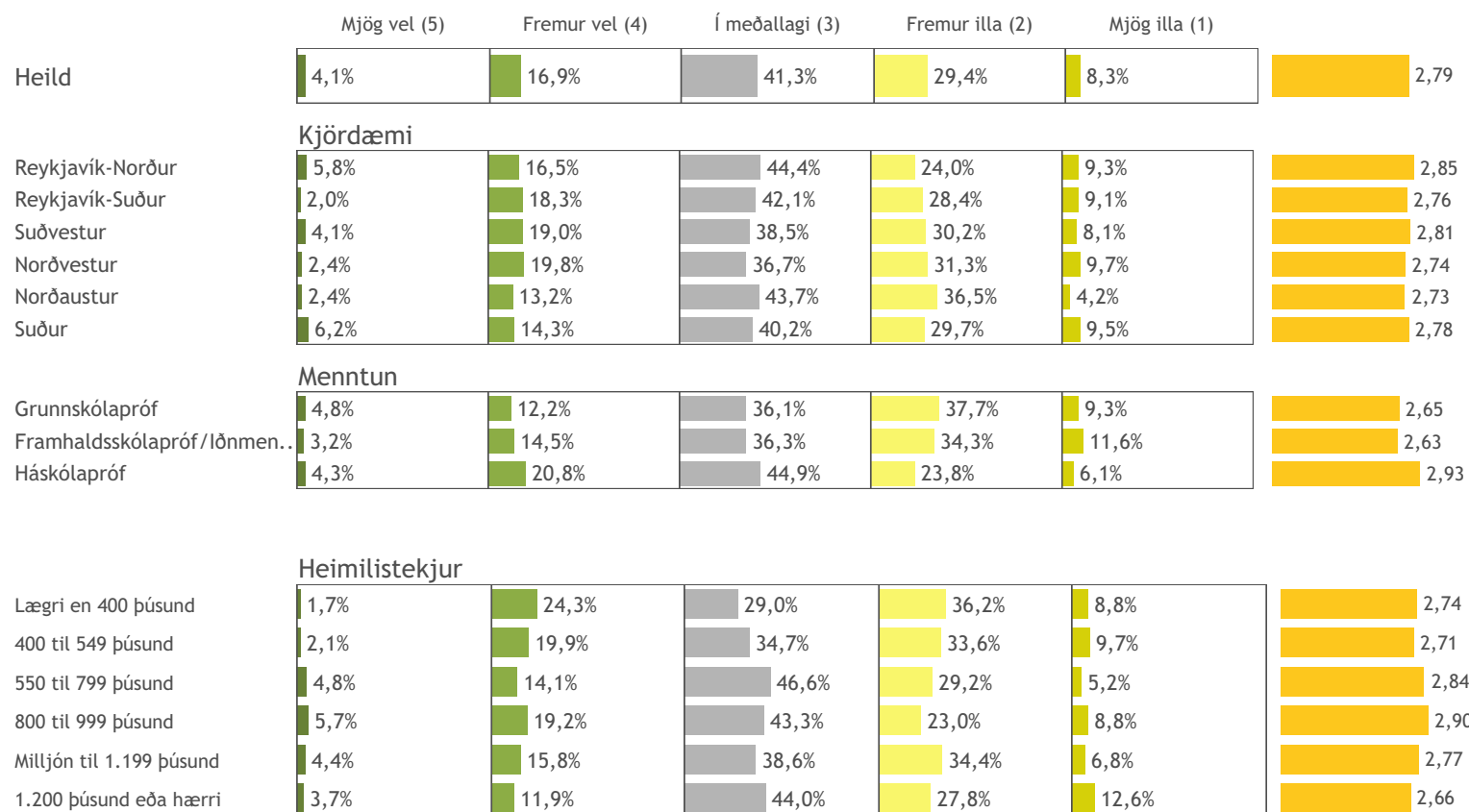
Meðaltal:	2,79
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,95



5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

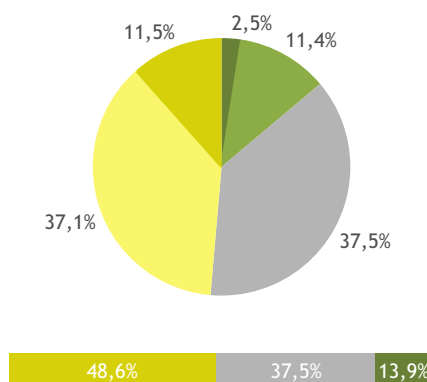


5. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

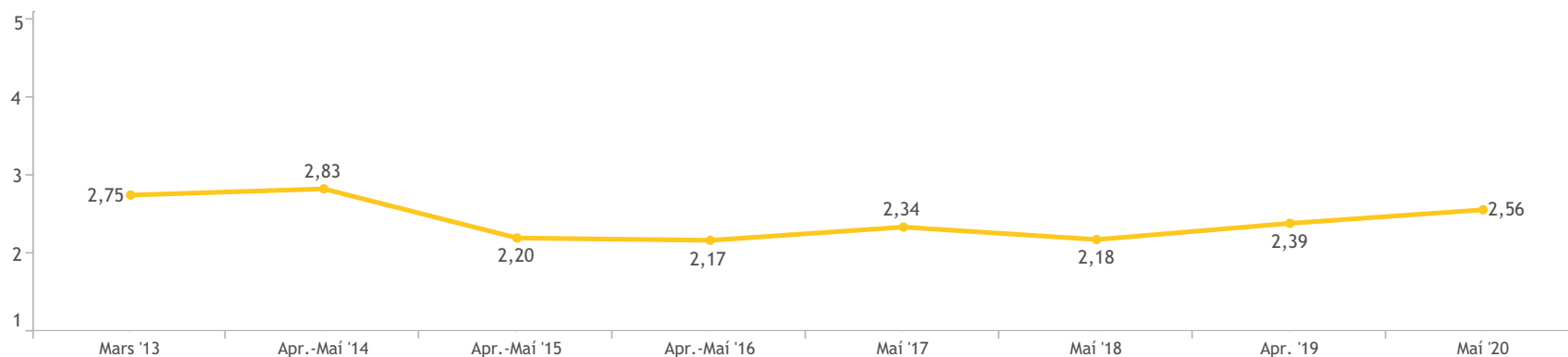


6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

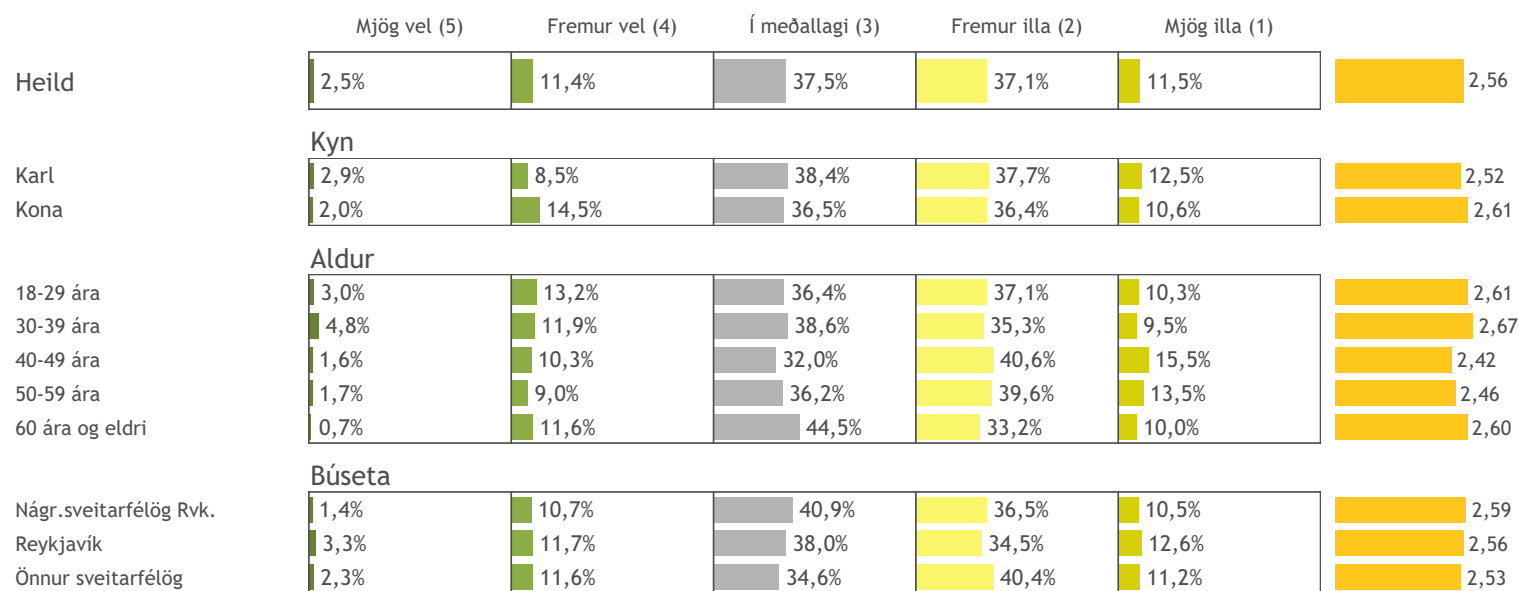
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	19	2,5%
Fremur vel (4)	87	11,4%
Í meðallagi (3)	286	37,5%
Fremur illa (2)	283	37,1%
Mjög illa (1)	88	11,5%
Gild svör	763	100,0%
Svöruðu ekki	126	14,1%
Heildarfjöldi	889	100,0%



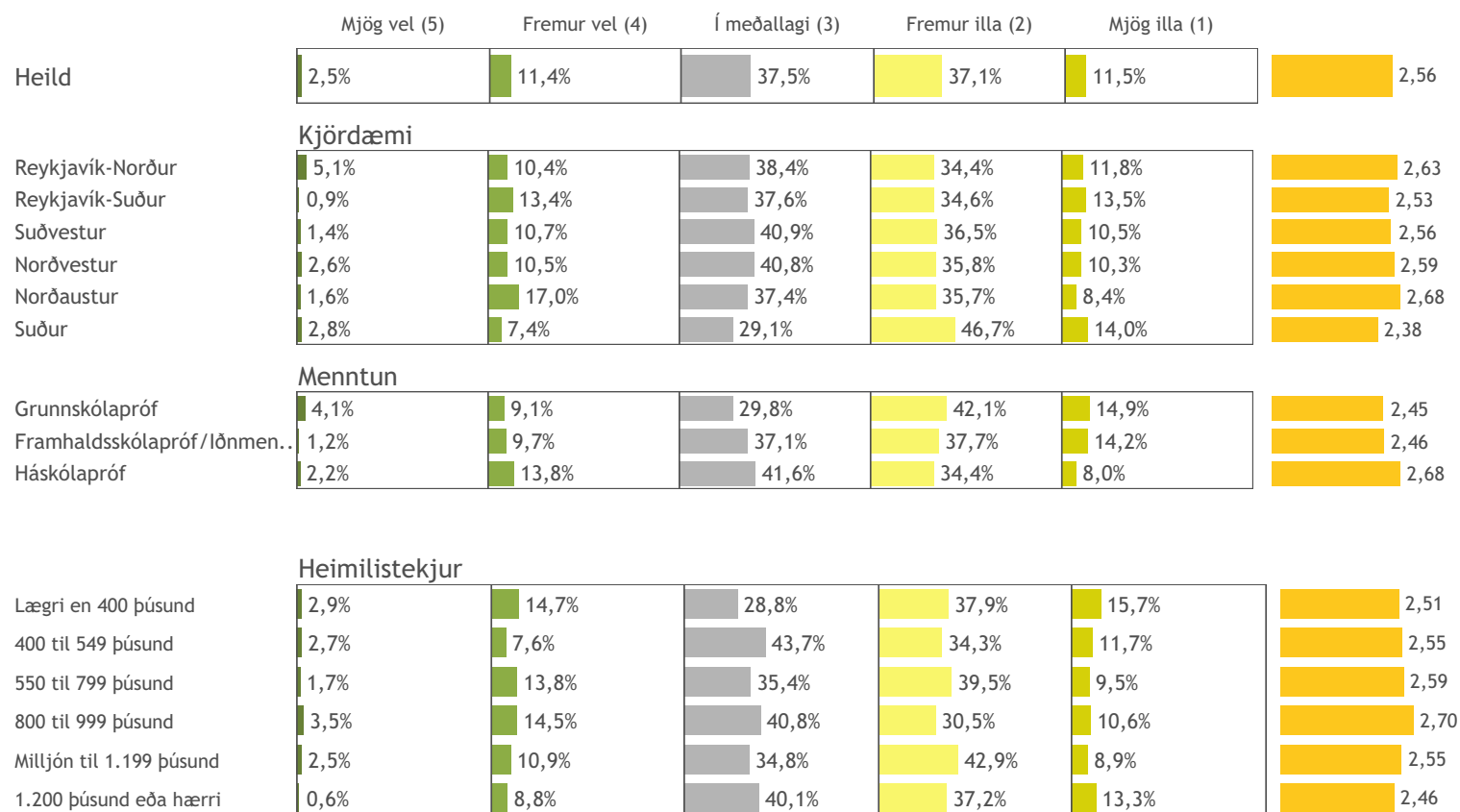
Meðaltal:	2,56
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,91



6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

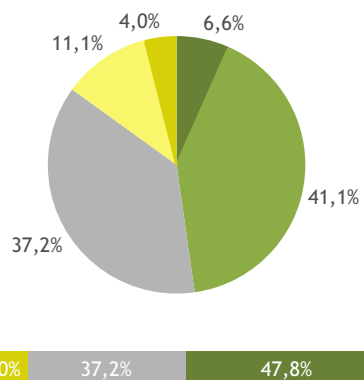


6. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

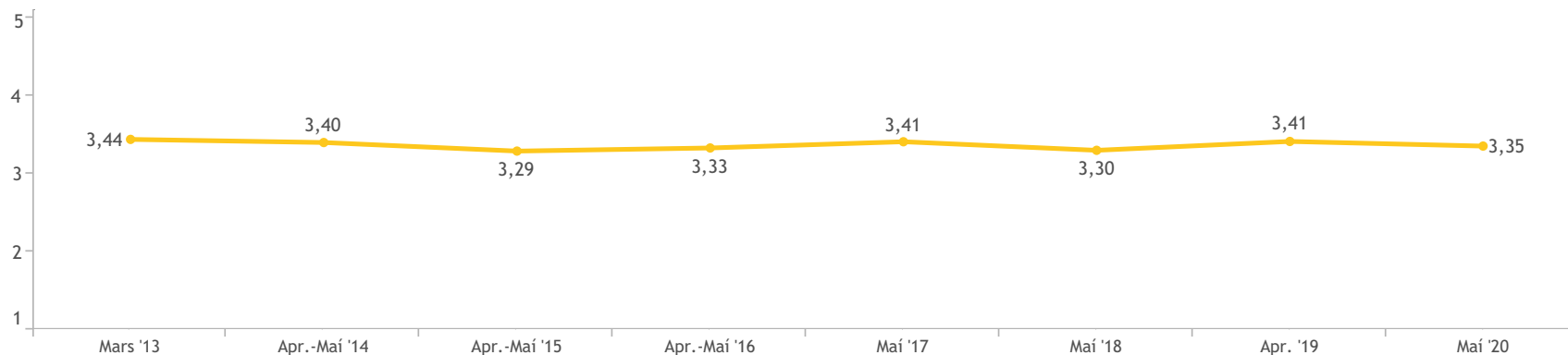


7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

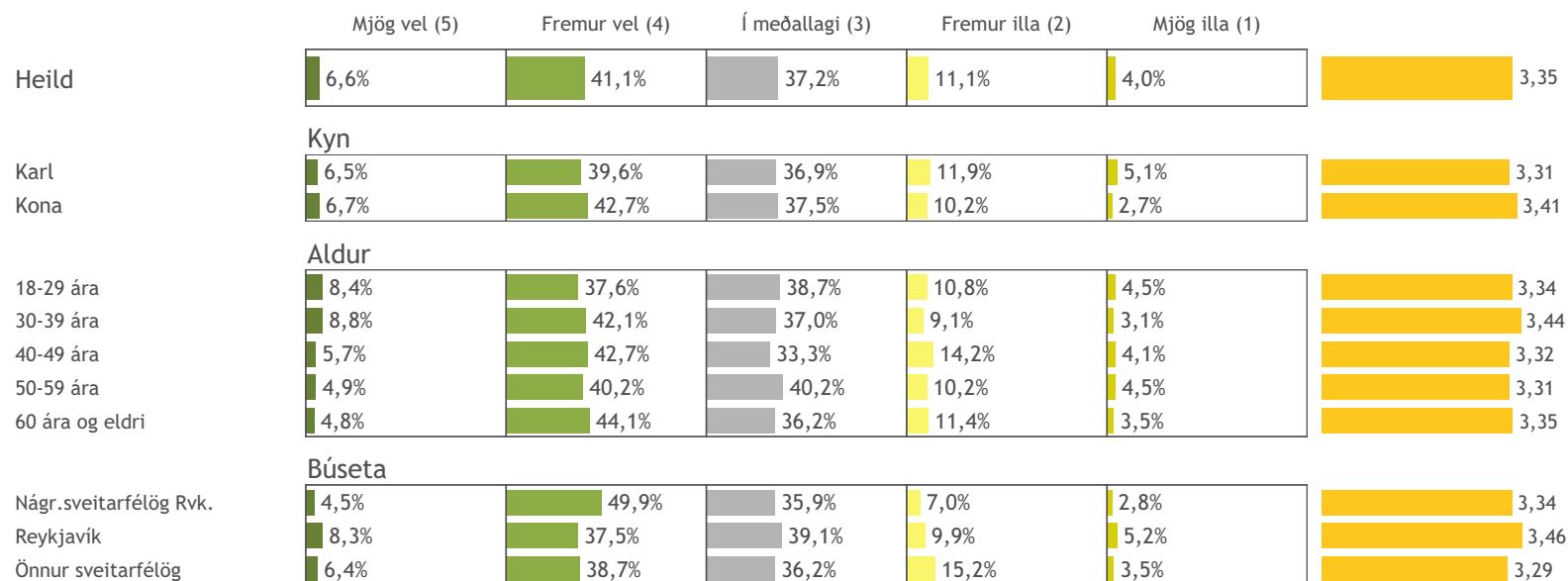
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	55	6,6%
Fremur vel (4)	338	41,1%
Í meðallagi (3)	306	37,2%
Fremur illa (2)	91	11,1%
Mjög illa (1)	33	4,0%
Gild svör	823	100,0%
Svöruðu ekki	66	7,4%
Heildarfjöldi	889	100,0%



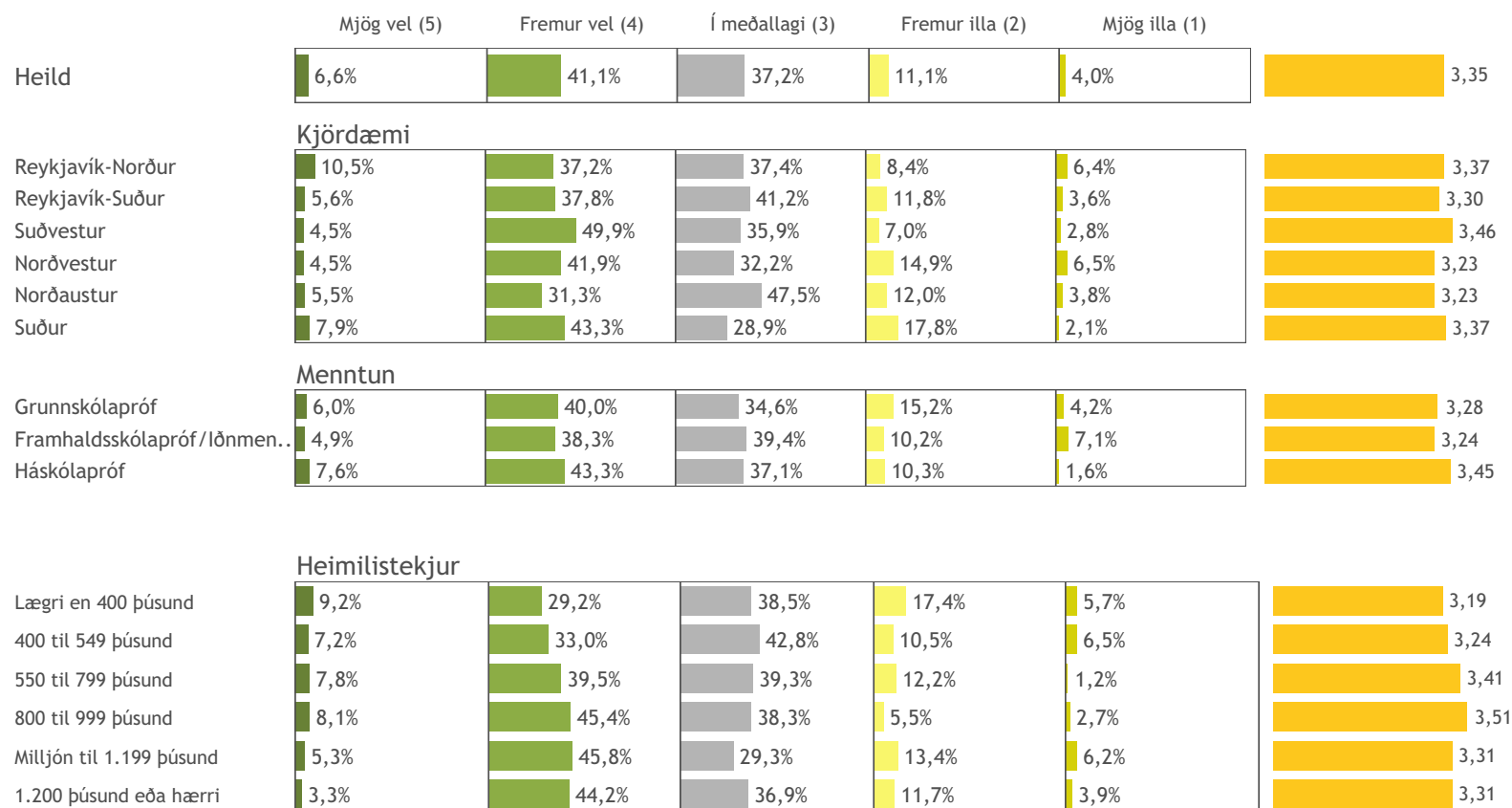
Meðaltal:	3,35
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,89



7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

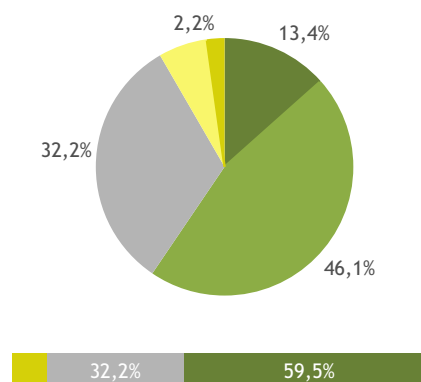


7. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

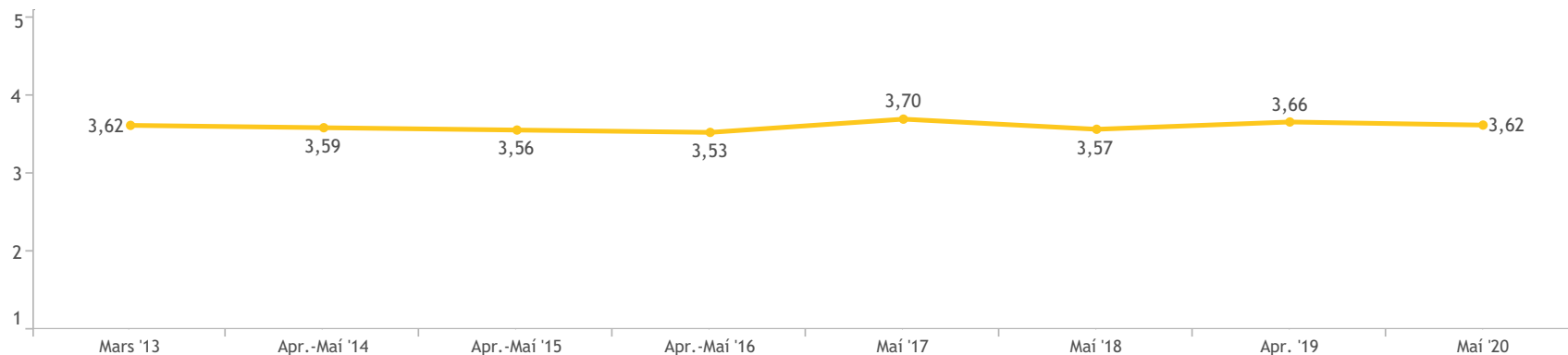


8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

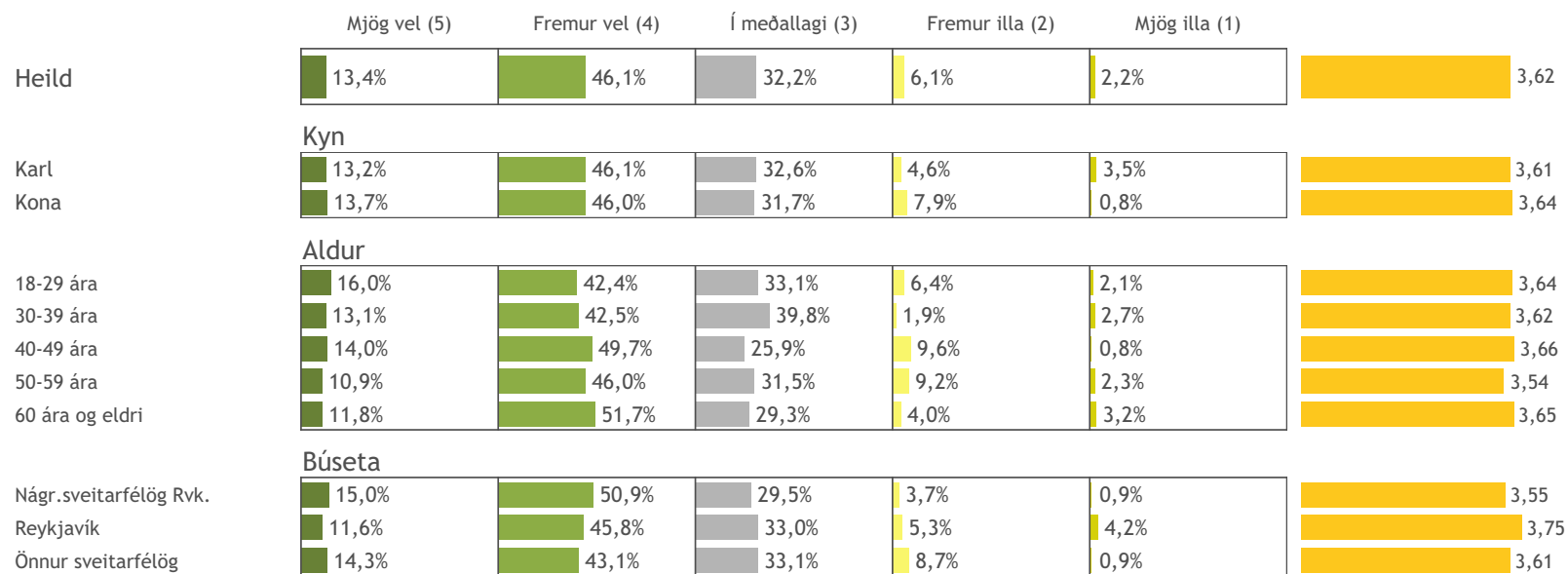
	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	103	13,4%
Fremur vel (4)	354	46,1%
Í meðallagi (3)	247	32,2%
Fremur illa (2)	47	6,1%
Mjög illa (1)	17	2,2%
Gild svör	768	100,0%
Svöruðu ekki	121	13,6%
Heildarfjöldi	889	100,0%



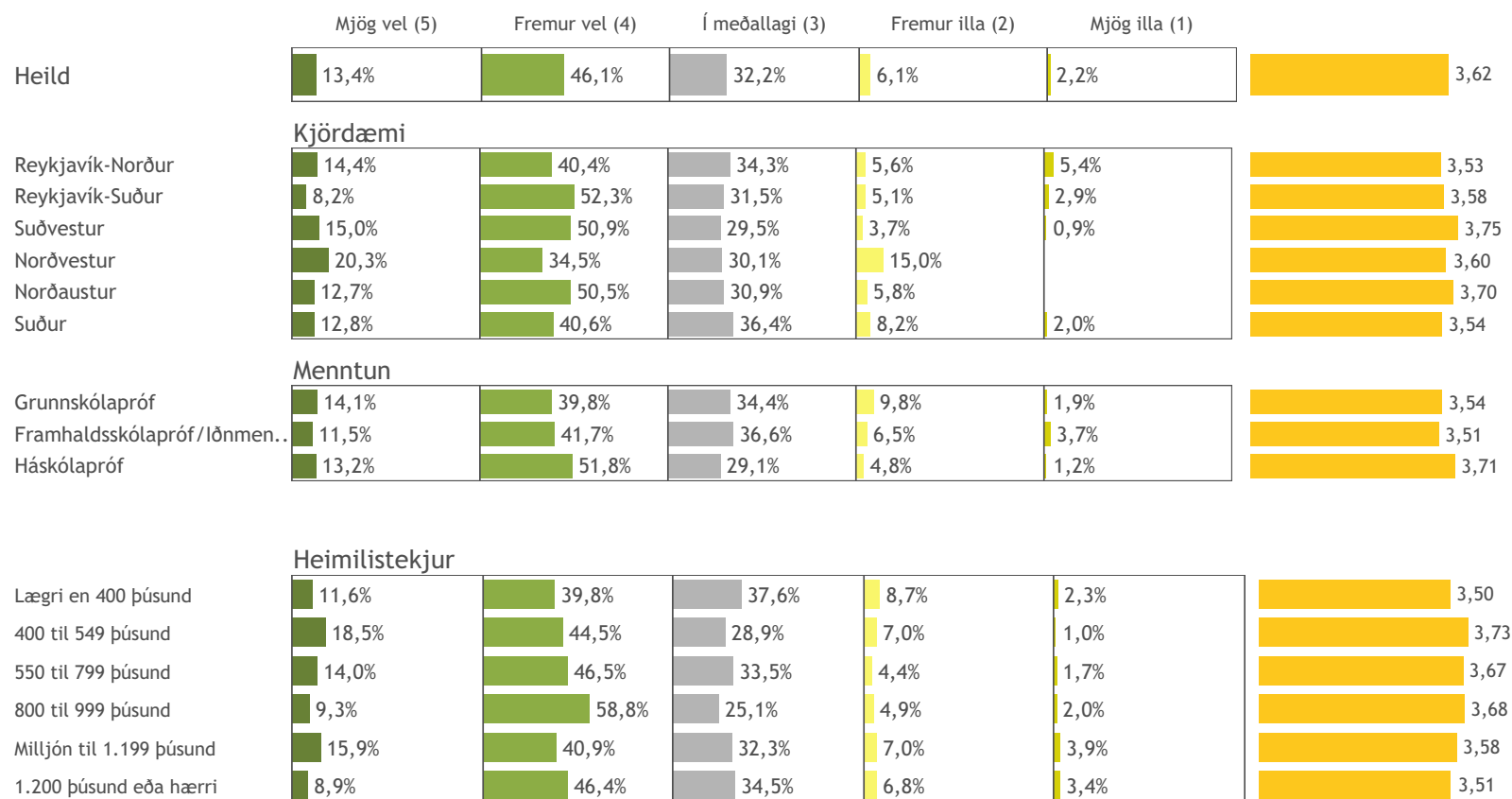
Meðaltal:	3,62
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,86



8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

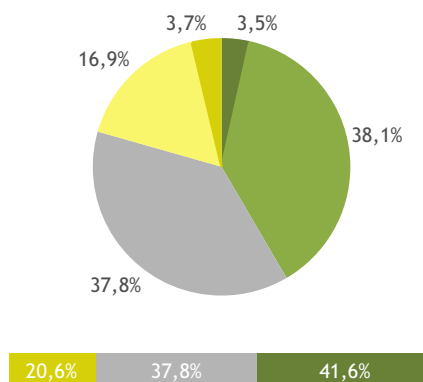


8. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

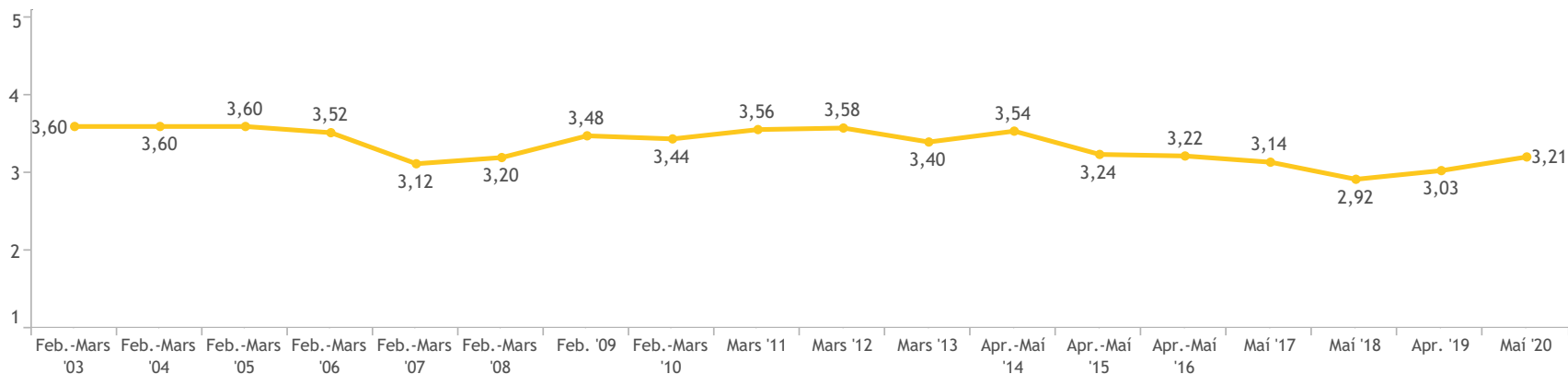


9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

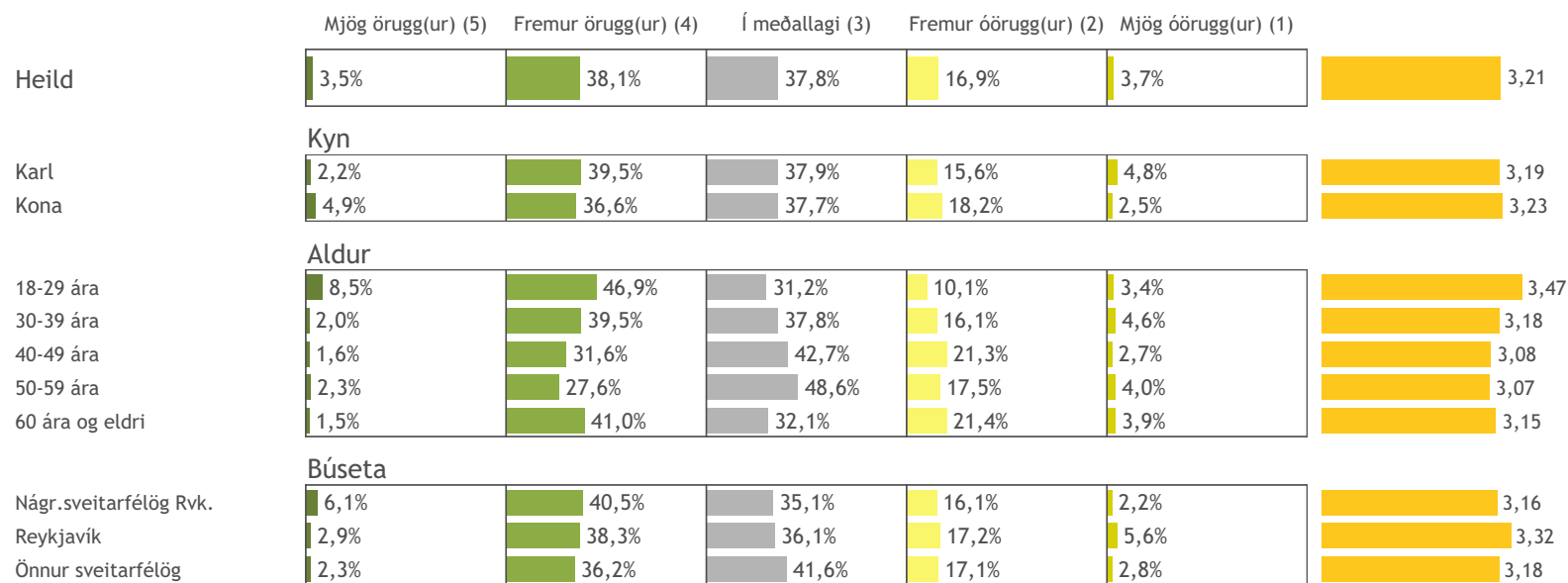
	Fjöldi	%
Mjög örugg(ur) (5)	29	3,5%
Fremur örugg(ur) (4)	320	38,1%
Í meðallagi (3)	318	37,8%
Fremur óörugg(ur) (2)	142	16,9%
Mjög óörugg(ur) (1)	31	3,7%
Gild svör	840	100,0%
Svöruðu ekki	49	5,5%
Heildarfjöldi	889	100,0%



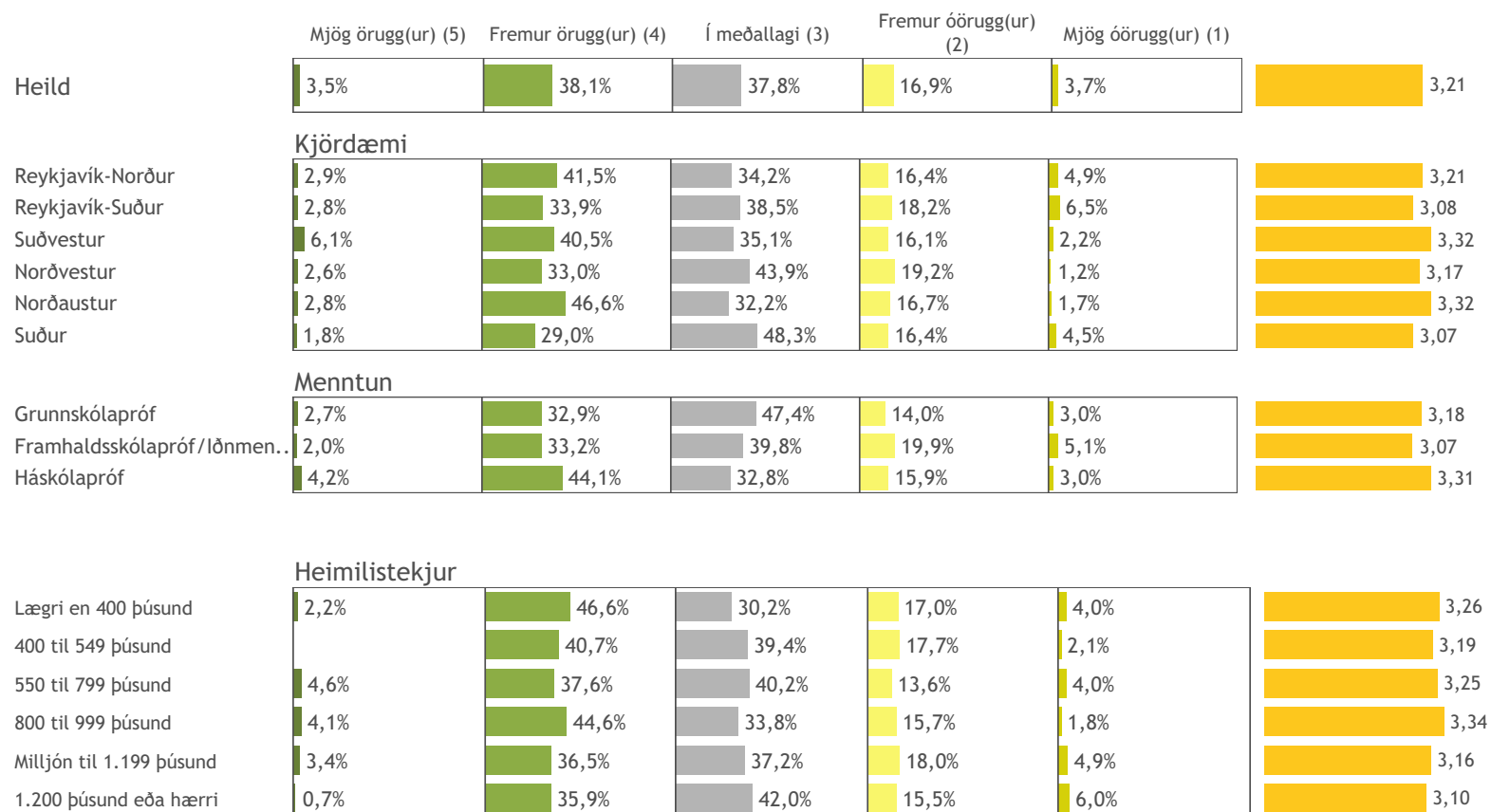
Meðaltal:	3,21
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,89



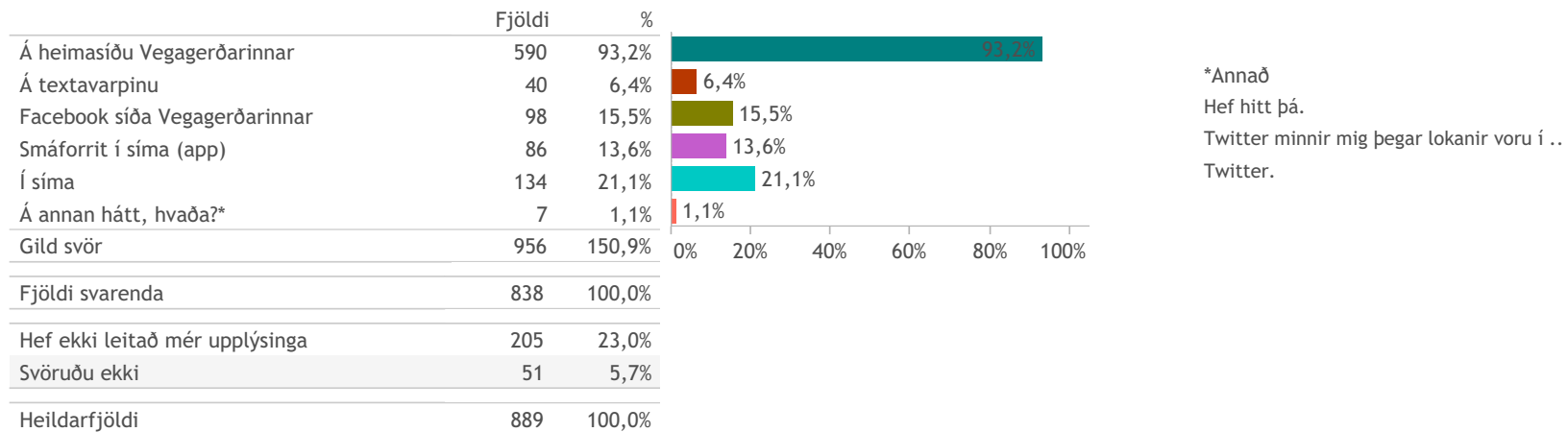
9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?



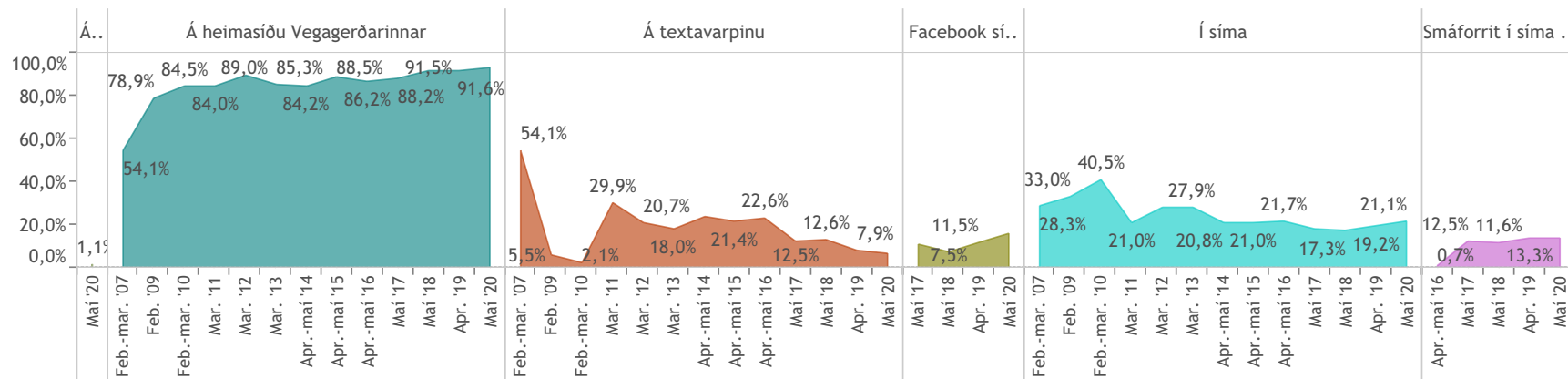
9. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?



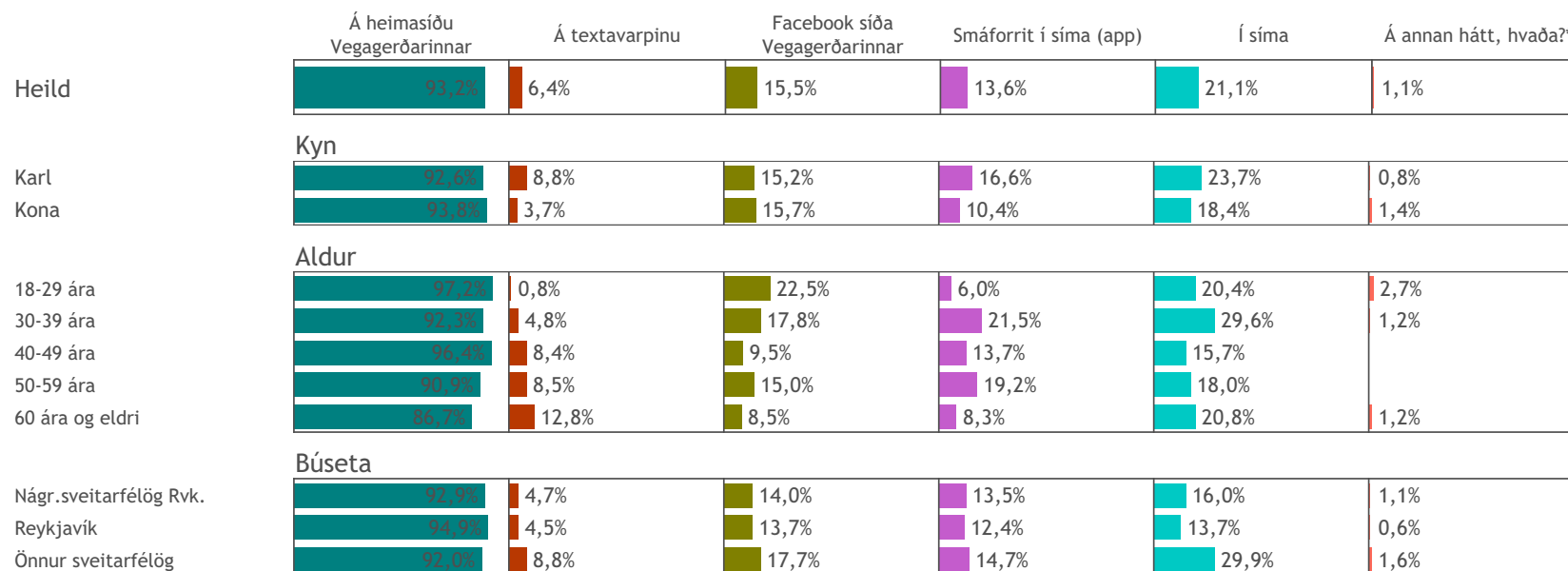
10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

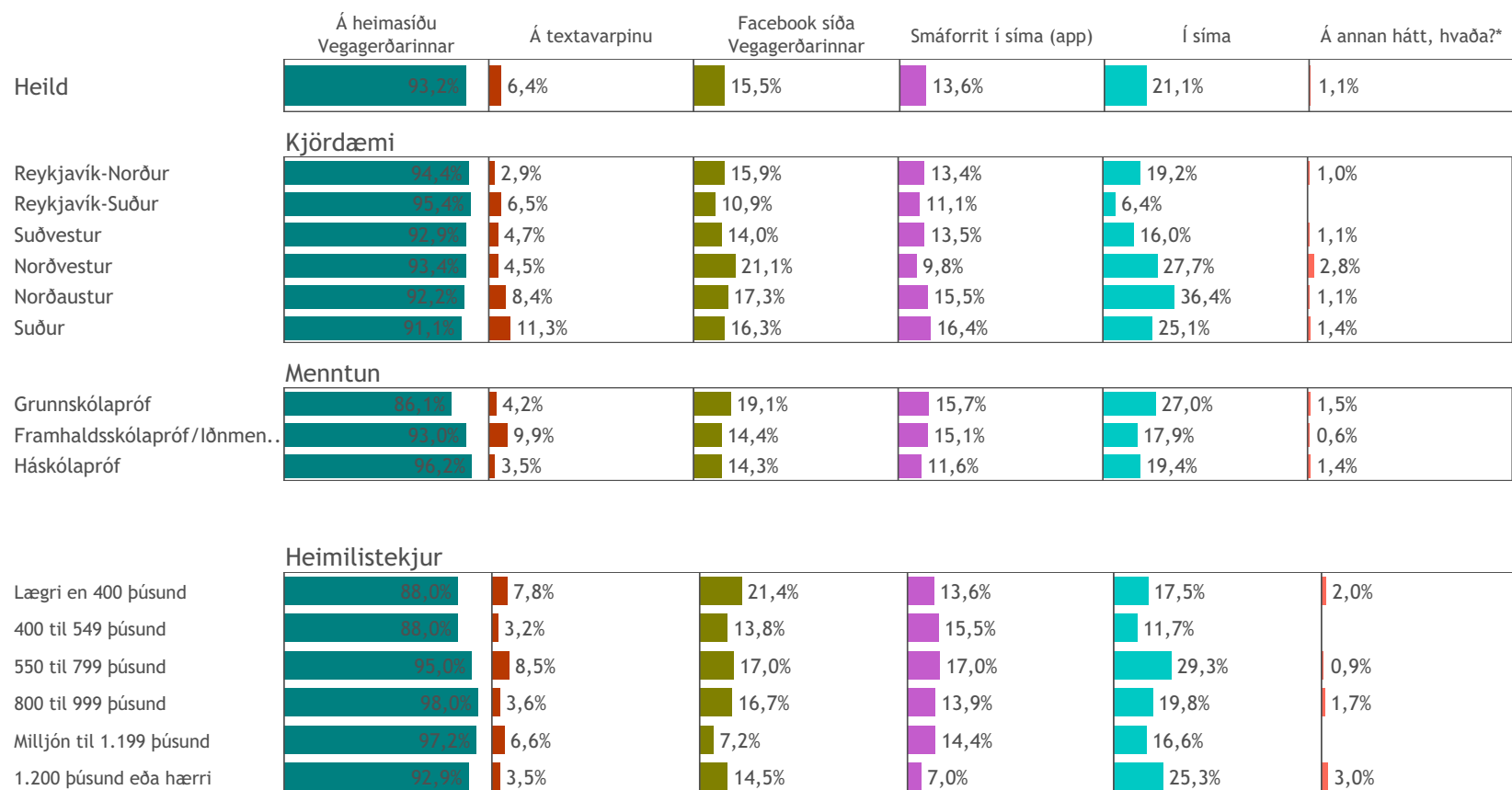


10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

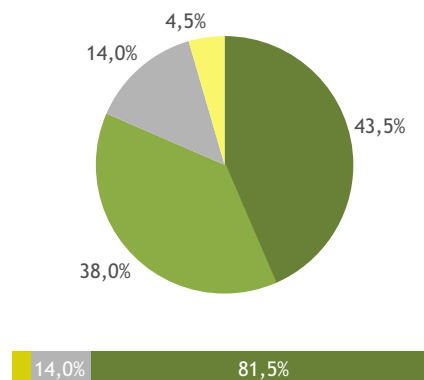
10. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?



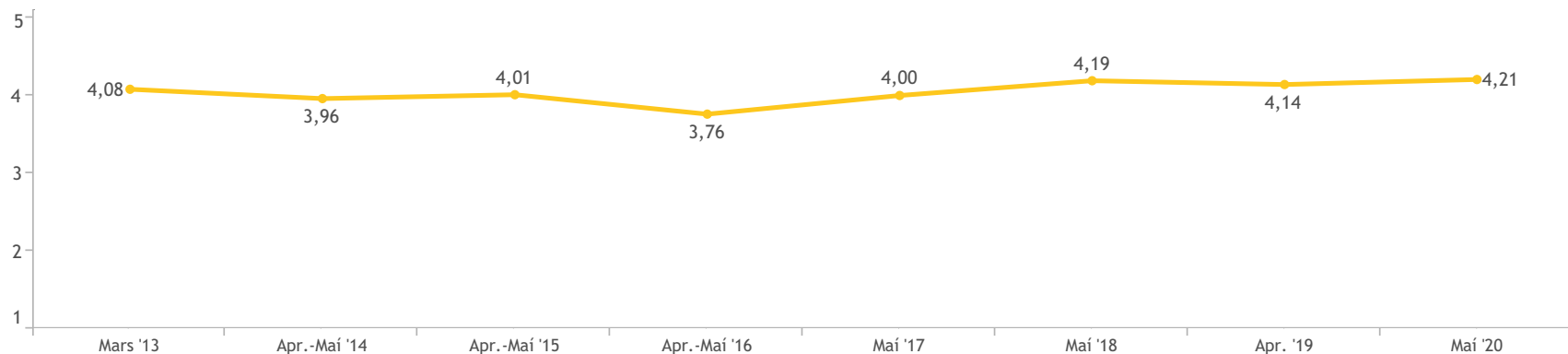
11. Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með símaþjónustu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	58	43,5%
Fremur ánægð(ur) (4)	51	38,0%
Í meðallagi (3)	19	14,0%
Fremur óánægð(ur) (2)	6	4,5%
Mjög óánægð(ur) (1)		
Gild svör	133	100,0%
Fengu ekki spurningu	755	84,9%
Svöruðu ekki	1	0,1%
Heildarfjöldi	889	100,0%

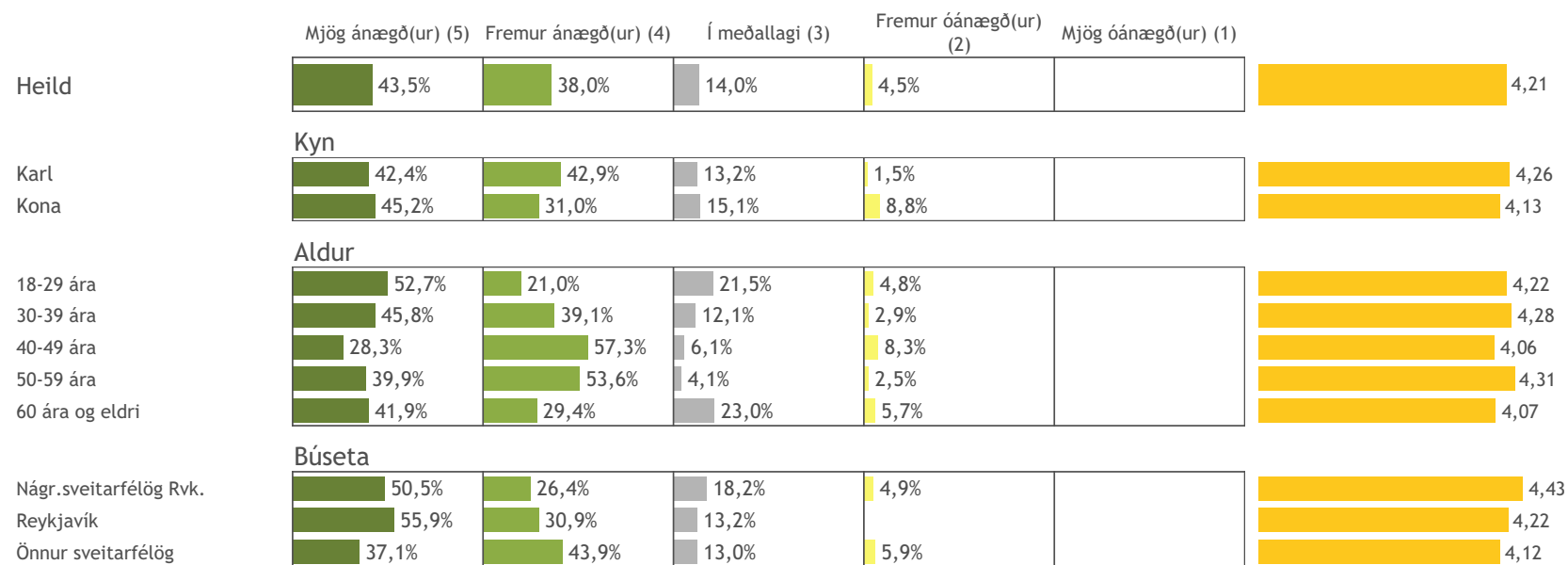
Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni í síma á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.



Meðaltal:	4,21
Vikmörk (±):	0,15
Staðalfrávik:	0,86

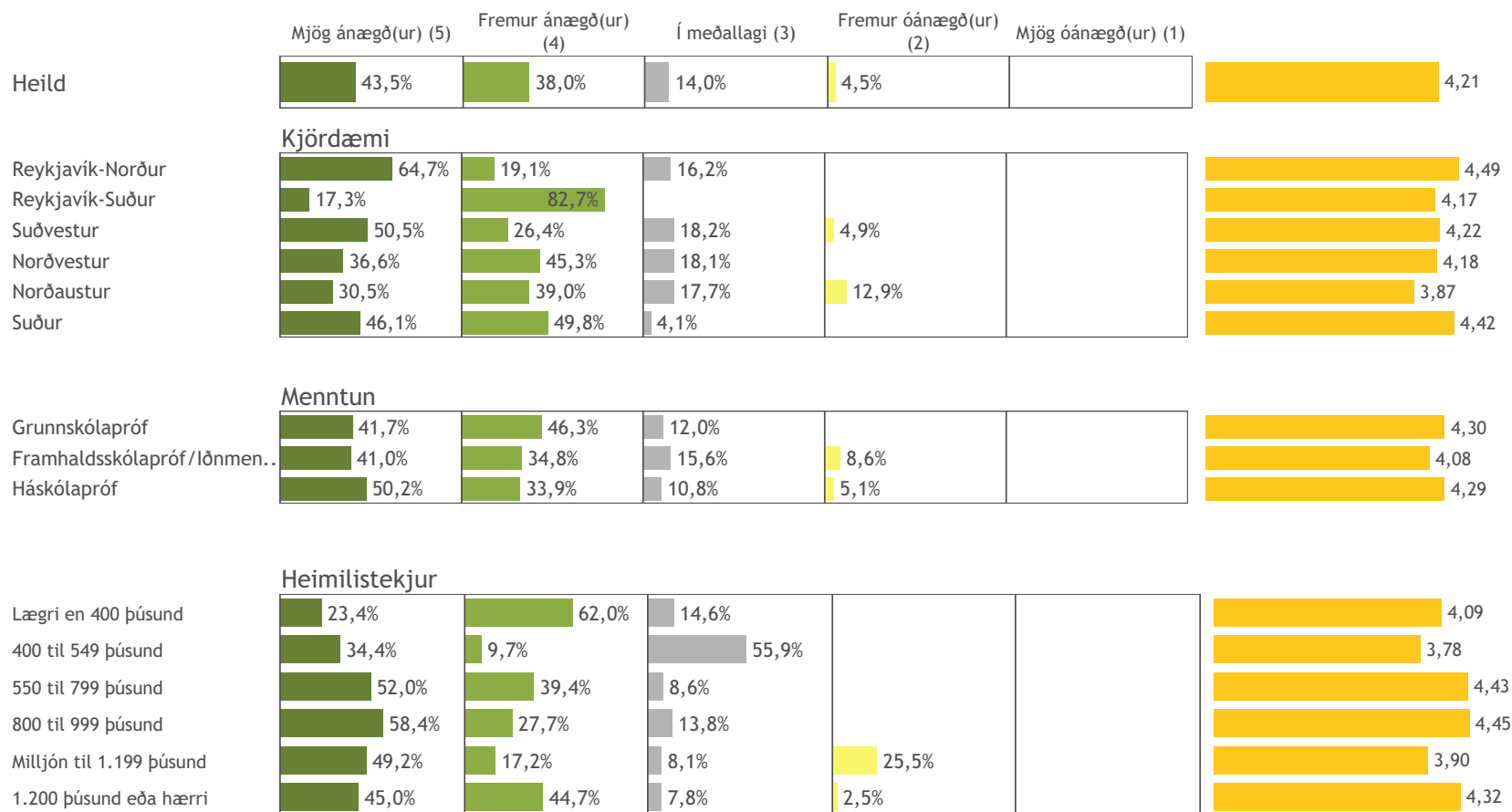


11. Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með símaþjónustu Vegagerðarinnar?



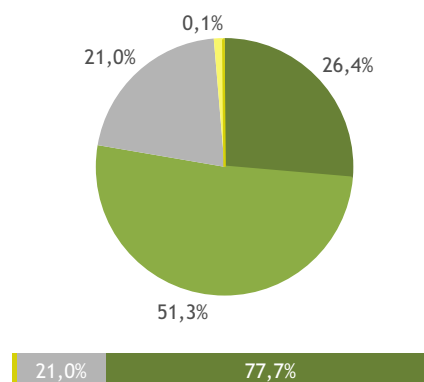
Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni í síma á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.

11. Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með símaþjónustu Vegagerðarinnar?



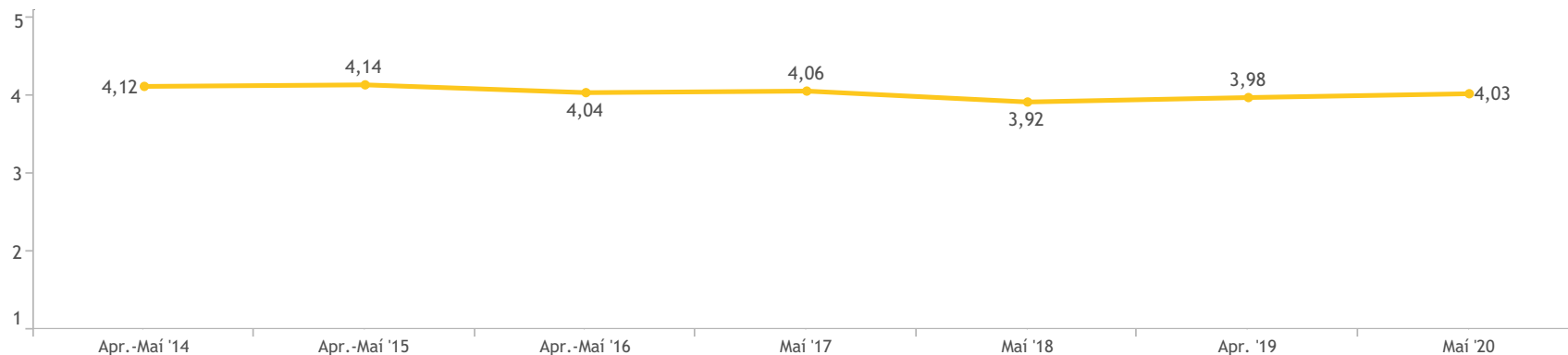
12. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	152	26,4%
Fremur ánægð(ur) (4)	296	51,3%
Í meðallagi (3)	121	21,0%
Fremur óánægð(ur) (2)	7	1,2%
Mjög óánægð(ur) (1)	1	0,1%
Gild svör	577	100,0%
<hr/>		
Fengu ekki spurningu	299	33,6%
Svöruðu ekki	13	1,5%
<hr/>		
Heildarfjöldi	889	100,0%

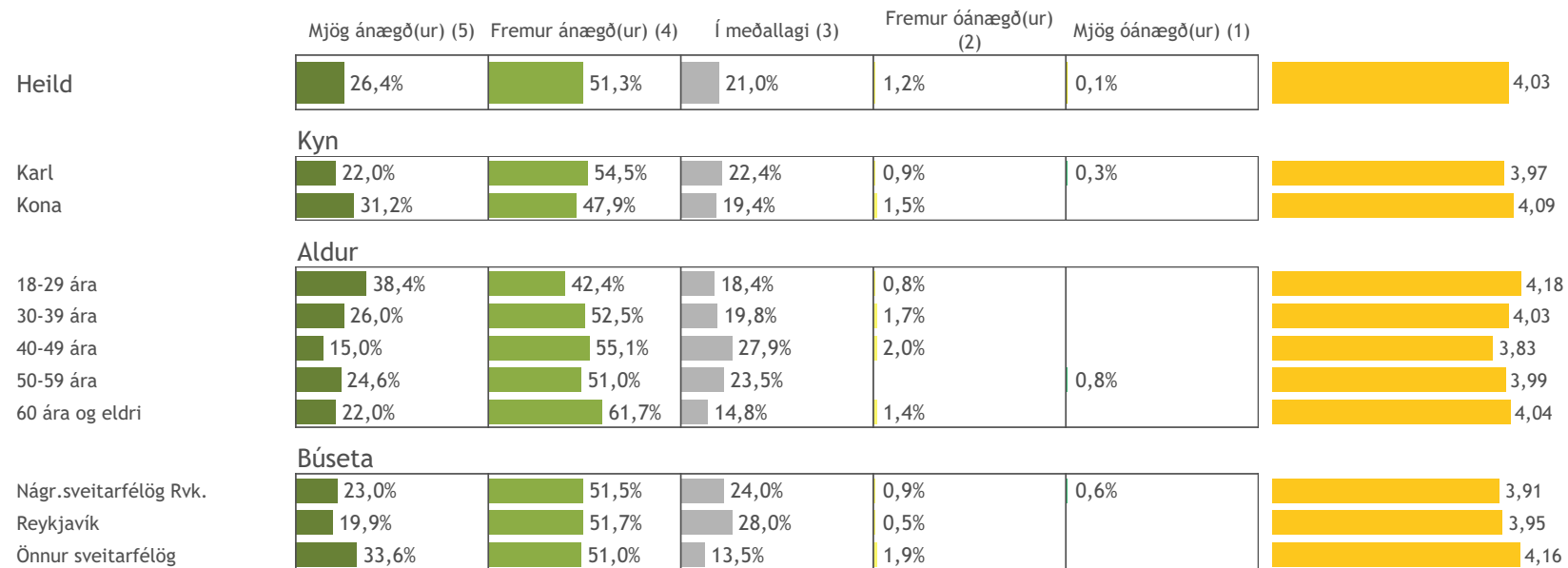


Meðaltal:	4,03
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,73

Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni á heimasíðu Vegagerðarinnar á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.

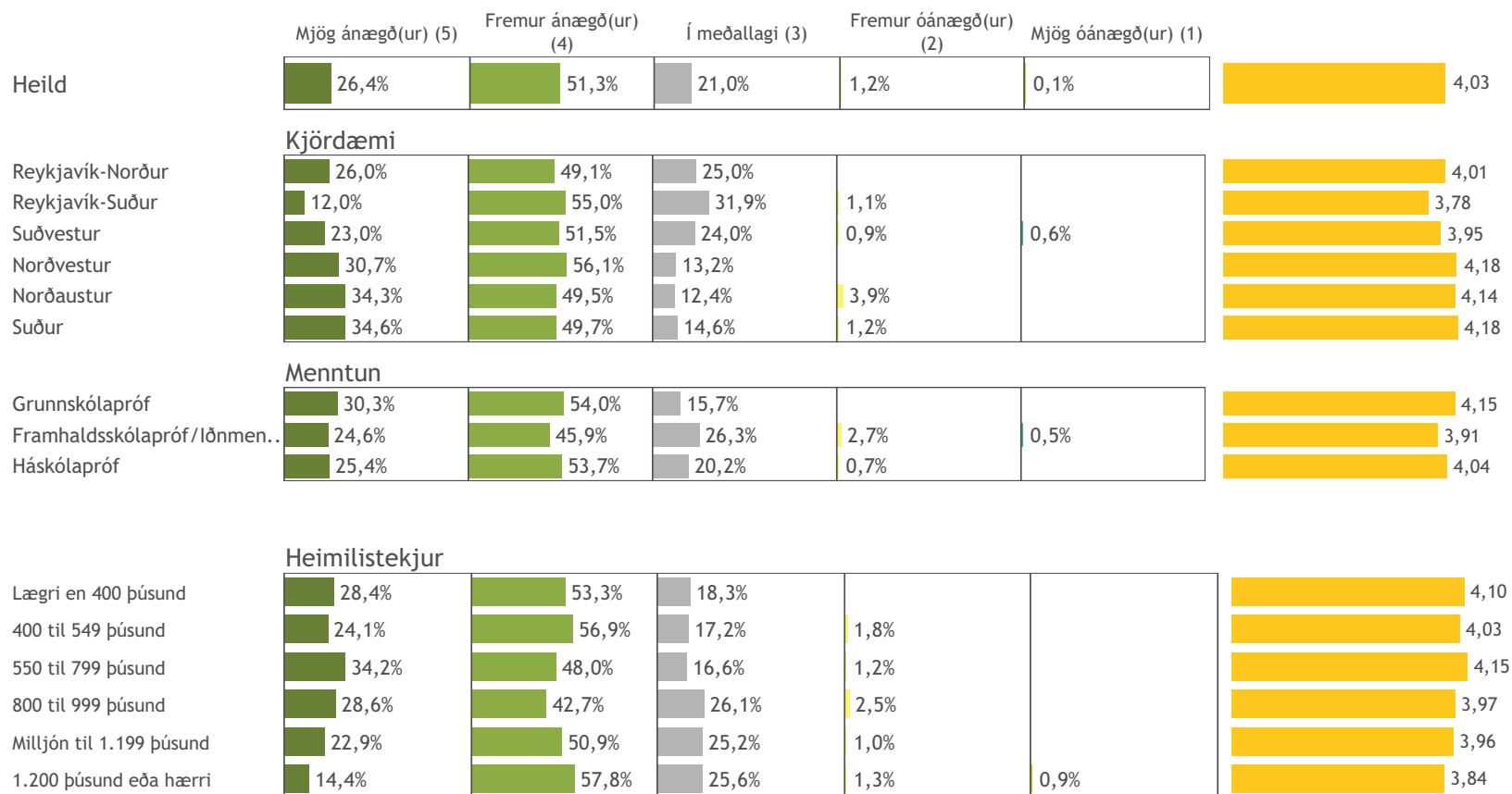


12. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?



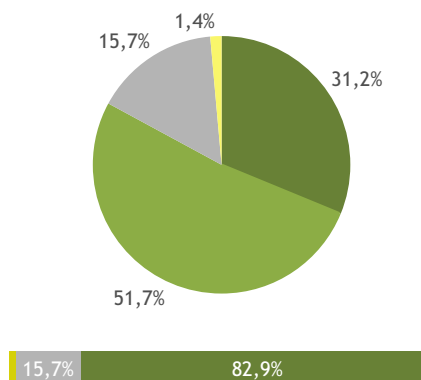
Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni á heimasíðu Vegagerðarinnar á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.

12. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?



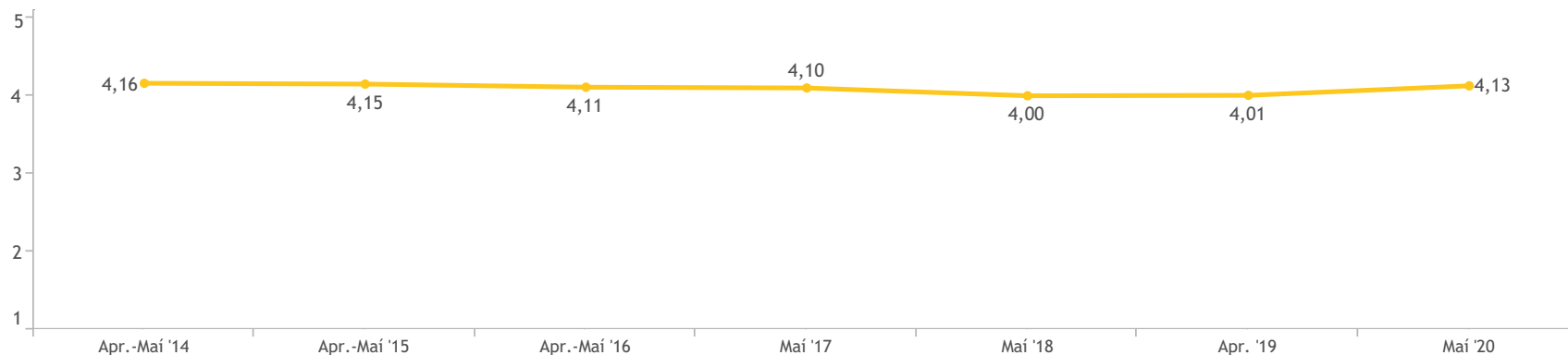
13. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?

	Fjöldi	%
Mjög aðgengileg (5)	161	31,2%
Fremur aðgengileg (4)	267	51,7%
Í meðallagi (3)	81	15,7%
Fremur óaðgengileg (2)	7	1,4%
Mjög óaðgengileg (1)		
Gild svör	517	100,0%
Fengu ekki spurningu	299	33,6%
Svöruðu ekki	73	8,2%
Heildarfjöldi	889	100,0%

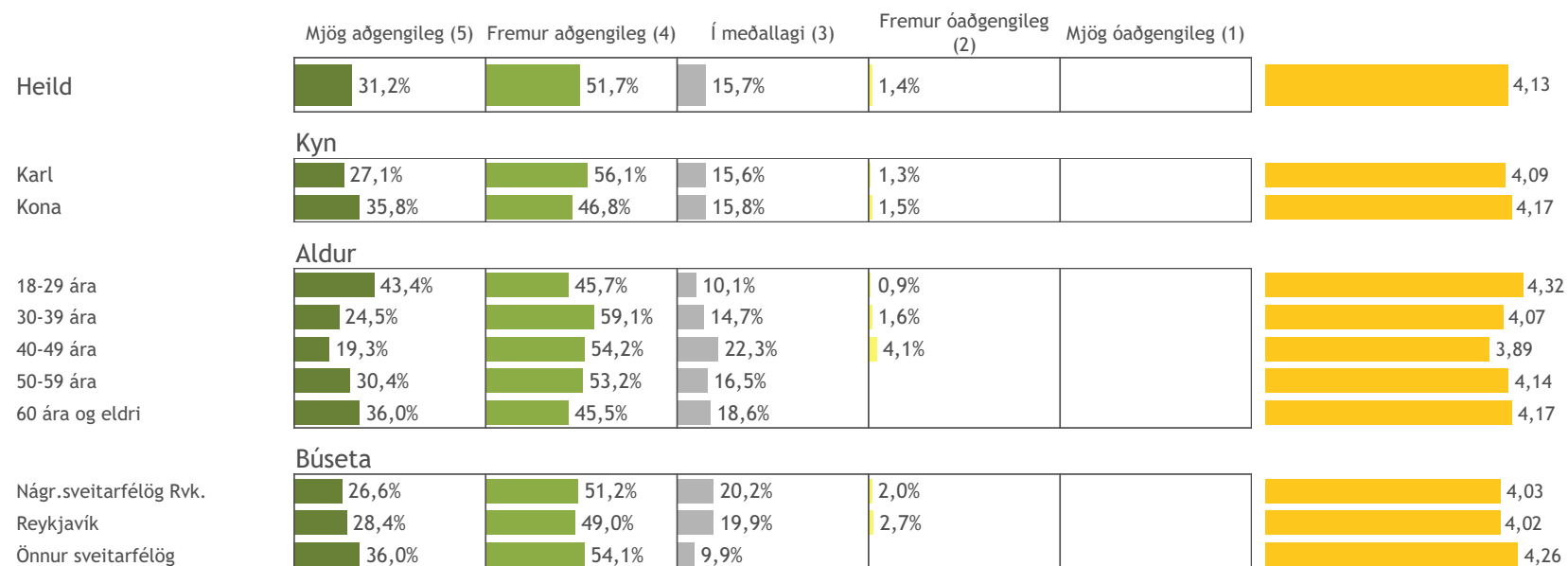


Meðaltal:	4,13
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,73

Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni á heimasíðu Vegagerðarinnar á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.

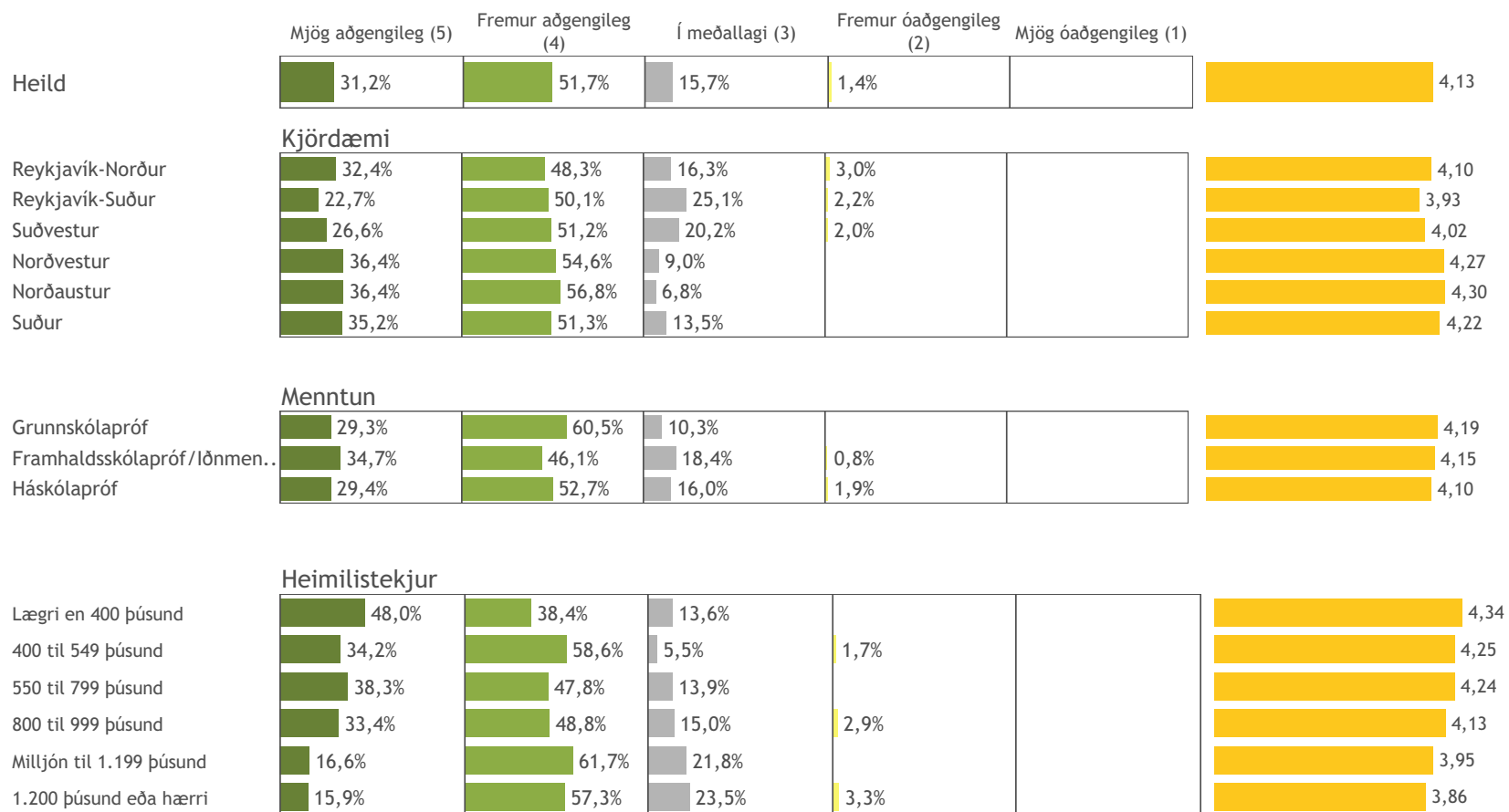


13. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?



Aðeins þeir sem hafa leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni á heimasíðu Vegagerðarinnar á sl. 12 mánuðum (sp. 10) fengu þessa spurningu.

13. Finnst þér heimasíðan aðgengileg eða óaðgengileg?



14. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

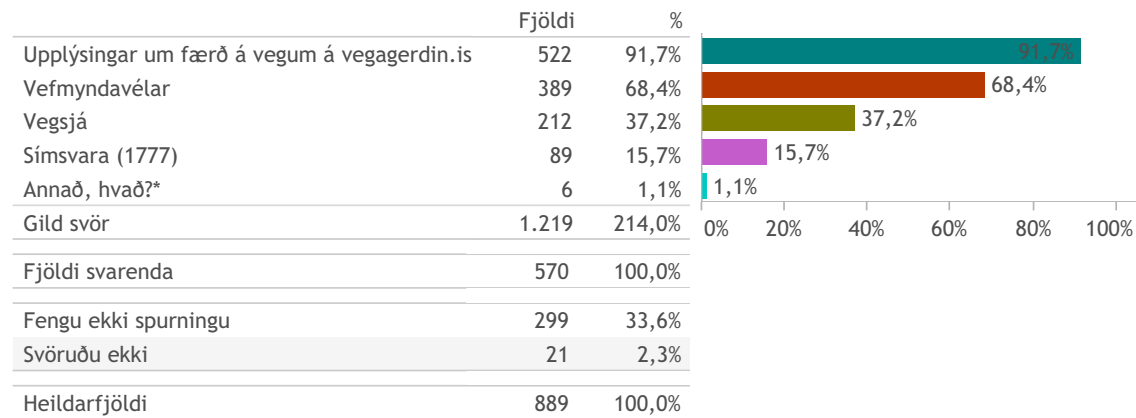
- Allt tengt mokstri vantat mikið að bæta upplýsingaflæði.
- Betra viðmót þegar notað í síma. Leiðilegt að færa eftir tímalínunni.
- Betri umferðartölur. Núna er nýjasta skýrslan frá 2018. Tölur á umferd.vegagerdin.is eru nánast gagnslaugar.
- Brosmynd haha.
- E.v.
- Ekkert sem ég get nefnt án umhugsunar - gæti stafað af því að vegna slæmra veðra um land allt síðastliðinn vetur hef ég/við ekkert verið á ferðinni utanbæjar og því ekki nýtt okkur þær upplýsingar sem kunna að vera og við hefðum annars leitað í.
- Ekkert sem ég man eftir núna; betri framsetning.
- Ekkert sem kemur í hugann.
- Ekkert sem kemur upp í hugann sérstaklega. Er fyrst og fremst nýtt til að tékka á færð eða vegalengdum.
- Ekkert sem kemur upp í hugann.
- Ekki í fljótu bragði.
- Ekki sem ég man (2 nefndu það).
- Ekki svo ég muni (2 nefndu það).
- Ekki viss.
- Endurvekja appið!
- Ég held að einföldun á Íslandskortinu þannig að kortið sem sýnir færðina hafi yfirlag (valkost) með tengingu á myndavélarnar og kannski mætti hafa vindörvarnar greinilegri líkt og á veðurkortum.
- Ég skil t.d. ekki hvað átt er við með orðinu fjallabíll, er það fjórhjóladrifinn fólksbíll eða 18 hjóla truckur?
- Finnst þeir vinna mikið með twitter og við sem erum ekki með twitter finnst mér þetta óþægilegt. Finnst oft vanta nánari upplýsingar.
- Fleiri myndavélar.
- Fleiri vefmyndavélar.
- Fleiri vindmæla.
- Færð næsta sólarhringinn. Þ.e. meira samstarf við veðurstofu svo hægt sé að áætla ferðalag fram í tímann með tilliti til vegaaðstæðna.
- Gott væri að geta sett inn ferðaplön, frá og til og fá upplýsingar um hvernig færð er á þeirri leið í stað þess að flakka á milli milli landshluta.
- Hef ekki kynnt mér heimasíðuna nægilega vel, og veit þ.a.l. ekki hvort upplýsingar um vegafremkvæmdir eru nægar? Það þarf líka í raunheimum að merkja framkvæmdir betur, fyrr! Ekki nóg að sé merki þegar maður kemur að framkvæmdunum, nauðsynlegt að merkja þannig að fólk geti valið aðra leið, en keyri ekki að framkvæmdum og neyðist svo til að snúa við af því leiðin er lokað vegna framkvæmda.
- Hef ekki skoðun.
- Hef ekki spáð í það.
- Hún mætti vera einfaldari.
- Hún mætti vera liprari þegar kortið af landinu er skoðað.
- Hvenær megi gera ráð fyrir opnunum eða a.m.k. hvort byrjað sé að moka.
- Já síðast uppfært og fyrsta ferðin í mokun og hvenær fór síðasta á Hellisheiði.
- Já, iðulega er færð ekki uppfærð tímanlega, eða rétt. Færð spillist hratt og þá er síðan yfirleitt alltaf uppfærð hratt og vel og vegum jafnvel lokað áður en allt fer í óefni. En svo eru vegir opnaðir, og þá kemur ekkert inn. Ef mokstur er í gangi lengi mætti upplýsa um stöðuna, fólk er engu nær um hvort og þá hvenær vegurinn mögulega muni opna.
- Kannski aðeins skýrari upplýsingar fyrir þá sem eru óvanir að lesa kort. Setja þetta fram á mannamáli.
- Keyri mikið á milli landshluta og er það frekar oft sem upplýsingar um færð eru ekki réttar, verri færð en raunin er.
- Malarvegir mættu fá sérmerkingu.
- Mætti vera auðlesanlegri.
- Nánari uppl. um færð og hvenær verði mokað næst.
- Nei (32 nefndu það).
- Nei ekki endilega. Skoða bara alltaf kortið.
- Nei góð eins og hún er.
- Nei nei. Götukort yfir allar holur á vegum kannski!
- Nei, ekki sem ég man eftir.
- Of flókin. Meira af Vegagerðinni. Verkefnum og framtíð.
- Ó mæ gad hættið í að senda endalausasta posta.



14. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

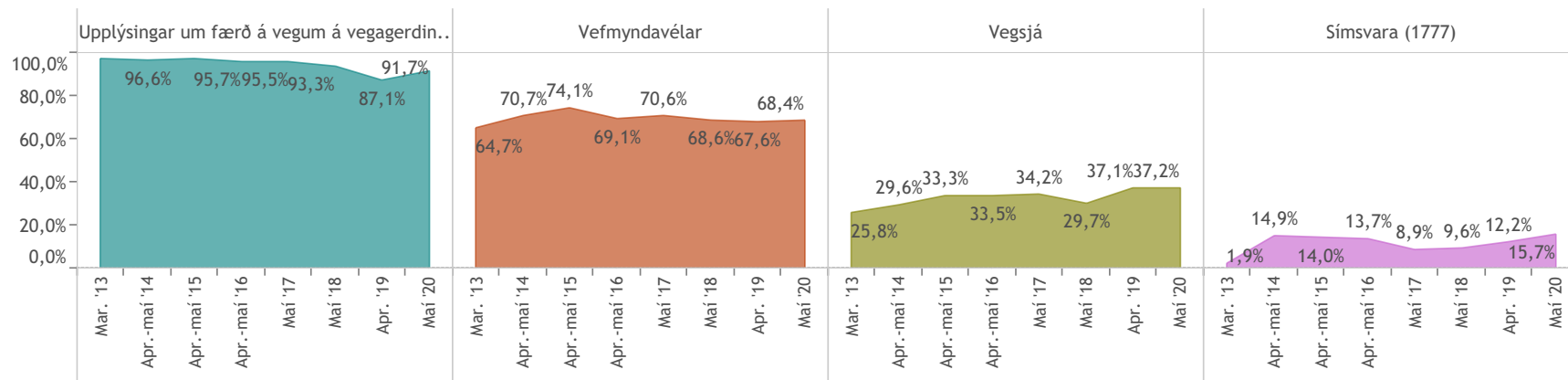
- Síðan er mjög gamaldags.
- Síðan þarf að vera virkari og upplýsingar um veður uppfærðar hraðar.
- Skemmdir á klæðningu og slitlagi.
- Skýrar upplýsingar um hvenær mokstri er hætt að vetrarlagi, t. d. Mývatns og Möðrudalsöræfi.
- Skýrari upplýsingar um umferð, þ.e. fjölda bíla á tilteknum stöðum. Þannig að hægt sé að átta sig á hvort margir hafi farið um, ef aðstæður eru ekki upp á það besta.
- Sýnilegri hversu mikil umferð er. Nákvæmari upplýsingar hvar framkvæmdir eru í gangi.
- Uppfærsla á minni vegum er oft ekki næg.
- Upplýsingar t.d. þegar breytt er gömlum vegum í hægri rétt úr bið eða stöðvunarskyldu.
- Upplýsingar um færð frá degi til dags virðast misítarlegar eftir landshlutum.
- Vantar betri mobile útgáfu af síðunni.
- Veit ekki (4 nefndu það).
- Vildi sjá umferðateljara á fleiri stöðum. Mjög áhugavert að fylgjast með tölum um umferð víðsvegar um land.
- Það finnst mér ekki.
- Það þarf að uppfæra ástand á vegum, allt of oft sem er merkt vitlaust hjá þeim. Alla vega á Austurlandi.
- Þeir eru frekar seinir til að breyta upplýsingum á síðunni þegar lokanir eru yfirstaðnar og oft hef ég rekið mig á að tilkynnt er um óveður þegar það á alls ekki við.
- Þeir mættu vera duglegri að uppfæra upplýsingar um færð og þeim ber of oft ekki saman við raunverulega færð.
- Þungatakmarkanir sem eru í gildi.
- Örugglega en ég fann það sem ég leitaði að.

15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?



*Annað
Sjónvarpið - fréttir þar.
Skoðað umferðatölur og athugað með ..
Twitter.
Umferðatölur (fjöldi bíla við mælastöðv..
Veðurupplýsingar.
Vegalengdir.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

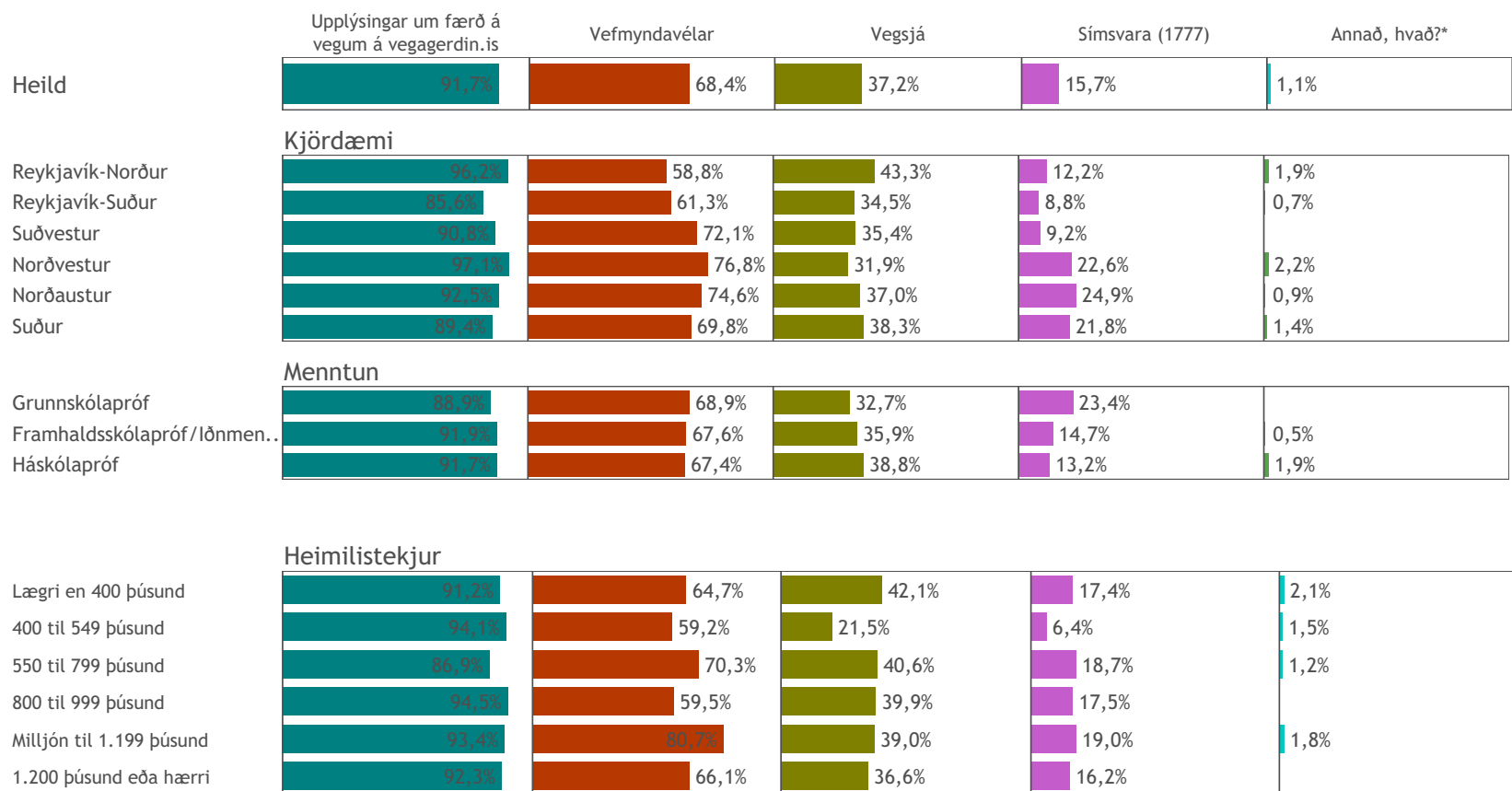


15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

	Upplýsingar um færð á vegum á vegagerdin.is	Vefmyndavélar	Vegsjá	Símsvara (1777)	Annað, hvað?*
Heild	91,7%	68,4%	37,2%	15,7%	1,1%
Kyn					
Karl	91,0%	72,7%	43,3%	18,9%	1,2%
Kona	92,4%	63,6%	30,6%	12,2%	0,9%
Aldur					
18-29 ára	93,6%	59,2%	30,3%	12,5%	
30-39 ára	93,1%	66,9%	39,7%	21,5%	0,8%
40-49 ára	91,5%	73,6%	37,4%	14,3%	3,1%
50-59 ára	92,6%	71,0%	42,6%	16,3%	
60 ára og eldri	85,2%	76,8%	39,2%	13,9%	2,1%
Búseta					
Nágr.sveitarfélög Rvk.	90,8%	72,1%	35,4%	9,2%	
Reykjavík	91,6%	59,9%	39,5%	10,7%	1,4%
Önnur sveitarfélög	92,7%	73,1%	36,5%	23,2%	1,4%

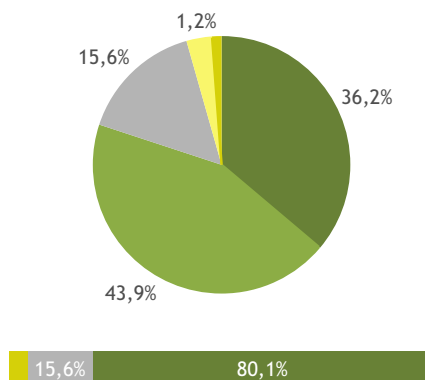
Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

15. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar á síðustu 12 mánuðum?

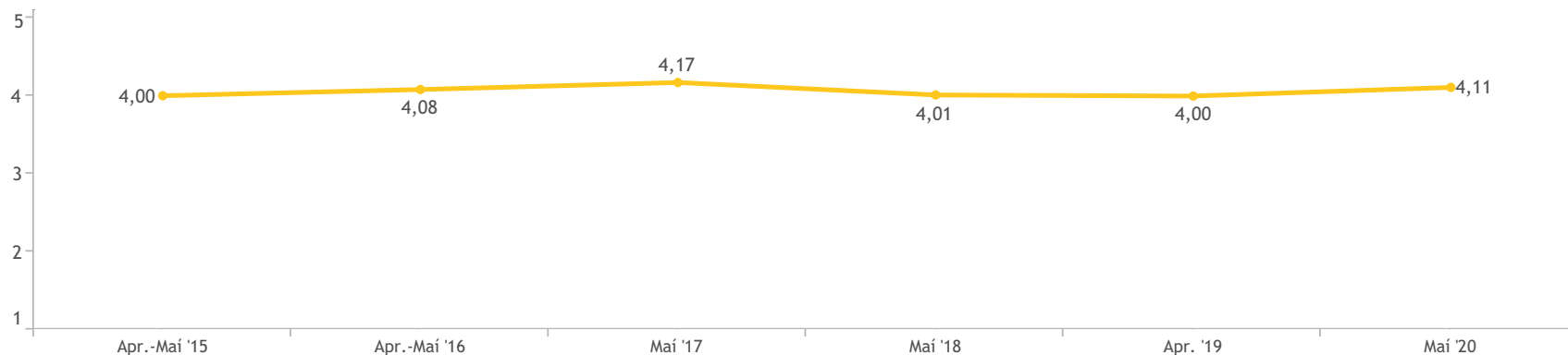


16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

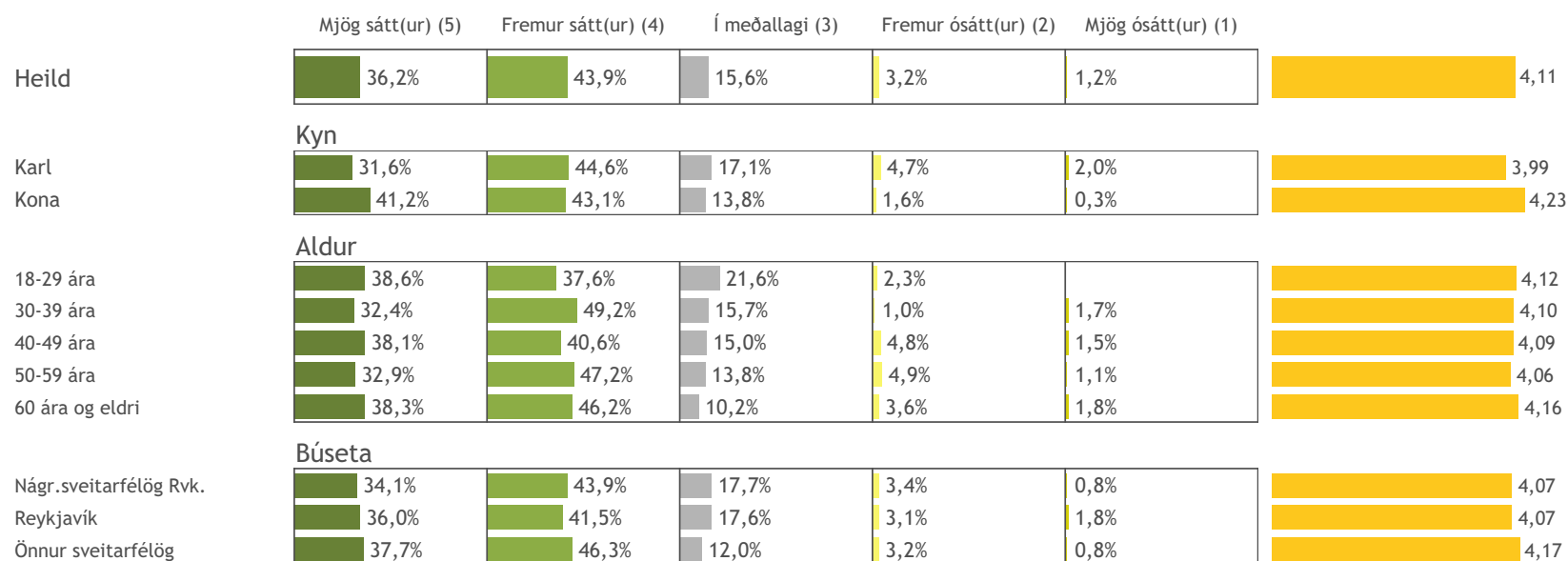
	Fjöldi	%
Mjög sátt(ur) (5)	302	36,2%
Fremur sátt(ur) (4)	366	43,9%
Í meðallagi (3)	130	15,6%
Fremur ósátt(ur) (2)	27	3,2%
Mjög ósátt(ur) (1)	10	1,2%
Gild svör	835	100,0%



Meðaltal:	4,11
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	0,85



16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?



16. Myndir þú segja að þú sért sátt(ur) eða ósátt(ur) með hvernig staðið er að lokunum vegna ófærðar eða óveðurs hjá Vegagerðinni?

